

1. Skills required for administrators of an organisation are  
ஒரு நிறுவனத்தின் நிர்வாகிகளுக்குத் தேவையான திறன்கள்

  - (A) Technical, human, conceptual and design  
தொழில்நுட்பம், மனித, கருத்து மற்றும் வடிவமைப்பு
  - (B) Planning, organising, staffing, directing and controlling  
திட்டமிடல், ஒழுங்கமைத்தல், பணியாளர்களை நியமித்தல், இயக்குதல் மற்றும் கட்டுப்படுத்துதல்
  - (C) Interpersonal, Informative and decision making  
தனிப்பட்ட, தகவல் மற்றும் முடிவெடுப்பது
  - (D) Effective and efficient administrative skills  
பயனுள்ள மற்றும் திறமையான நிர்வாக திறன்கள்
  - (E) Answer not known  
விடை தெரியவில்லை
  
2. While guiding organisation members in appropriate directions, a manager exhibits  
நிறுவன உறுப்பினர்களை சரியான திசைகளில் வழி நடத்தும் போது, ஒரு மேலாளர்  
நடத்தையை காட்சிப்படுத்துகிறார்.

  - (A) Authoritarian behaviour  
ஆதிக்கம் செலுத்தும் நடத்தை
  - (B) Leadership behaviour  
தலைமைத்துவம் நடத்தை
  - (C) Administrative behaviour  
ஆட்சிமுறை சார்ந்த நடத்தை
  - (D) Humanistic behaviour  
மனித நேயமிக்க நடத்தை
  - (E) Answer not known  
விடை தெரியவில்லை



4. The only way to expand productivity according to scientific management theory was to

அறிவியல் மேலாண்மை கோட்பாட்டின் படி உற்பத்தி திறனை அதிகரிப்பதற்கான ஒரே வழி

- (A) Raise the efficiency of workers

தொழிலாளர்களின் செயல்திறனை உயர்த்துதல்

- (B) Scientifically select the workers

அறிவியல் ரீதியாக தொழிலாளர்களை தேர்ந்தெடுப்பது

- (C) Improve cooperation between management and labour

நிர்வாகம் மற்றும் தொழிலாளர்களுக்கிடையே ஒத்துழைப்பை மேம்படுத்துதல்

- (D) Abandoning the differential rate system

வேறுபட்ட விகித முறையை கைவிடுதல்

- (E) Answer not known

விடை தெரியவில்லை

5. Henry Fayol formulated the principle \_\_\_\_\_ where he believed that managers should retain final responsibility, but should at the same time give their subordinates enough authority to do their jobs properly.

ஹென்றி ஃபோயல், மேலாளர்கள் இறுதி பொருப்பை தக்கவைத்துக்கொள்ள வேண்டும் என்று நம்பியிருந்தார், ஆனால் அதே நேரத்தில் தங்கள் கீழ்நிலை பணியாளர்களுக்கு அவர்களின் வேலைகளை சரியாக செய்ய போதுமான அதிகாரத்தை வழங்க வேண்டும் என்று நம்பினார்

- (A) Authority  
அதிகாரம்
- (B) Hierarchy  
படிநிலை
- (C) Subordination of individual interest to common good  
பொது நலனுண்டு தனிநபர் நலனை கீழ்ப்படுத்துதல்
- (D) Centralization  
மையப்படுத்துதல்
- (E) Answer not known  
விடை தெரியவில்லை

6. Which of the following is/are not acceptable principles for modern business organisations?

பின்வருவனவற்றுள் எது நவீன வணிக அமைப்புக்கான ஏற்றுக்கொள்ள முடியாத கொள்கைகள்?

(1) Using participative decision making

பங்கேற்பு முடிவெடுப்பதைப் பயன்படுத்துதல்

(2) Setting a personal example

தனிப்பட்ட முன்மாதிரி

(3) Acting as a conduit for cutting edge ideas

விளிம்பு யோசனைகளை அமைப்பதற்கான வழித்தடமாக செயல்படுகிறது

(4) Ensuring spread of knowledge

அறிவின் பரவலை நிறுவுதல்

(5) Establishing two-way communication

இருவழி தொடர்பை நிறுவுதல்

(6) Using formal management tools

முறையான மேலாண்மை கருவிகளைப் பயன்படுத்துதல்

(A) (2) and (3) only

(B) (3) only

(2) மற்றும் (3) மட்டும்

(3) மட்டும்

(C) (6) only

(D) (4) and (6) only

(6) மட்டும்

(4) மற்றும் (6) மட்டும்

(E) Answer not known

விடை தெரியவில்லை

7. Which principle of management emphasizes the need for unity of command?  
எந்த மேலாண்மைக் கோட்பாடு அதிகார ஒருமிப்பு அவசியத்தை வலியுறுத்துகிறது ?
- (A) Unity of direction  
ஒருமித்த வழிகாட்டல்  
(B) Scalar chain  
அளவிடல் அணுவமைப்பு
- (C) Division of work  
வேலையைப் பகிர்ந்தளித்தல்  
(D) Espirit de corps  
தோழுமை உணர்வு
- (E) Answer not known  
விடை தெரியவில்லை
8. Which one of the following is not a recognised key skill of management?  
கீழ்க்கண்டவற்றுள் எது நிர்வாகத்தின் முக்கிய திறமையாக அங்கீகரிக்கப்படவில்லை ?
- (A) Conceptual skills  
கருத்து திறன்  
(B) Human skills  
மனித திறன்
- (C) Writing skills  
எழுத்து திறன்  
(D) Technical skills  
தொழில்நுட்பத் திறன்
- (E) Answer not known  
விடை தெரியவில்லை

9. Which of the following is not a valid argument against the universality concept of management?

கீழ்க்கண்டவற்றுள் எது மேலாண்மையின் உலகளாவிய கருத்துக்கு எதிராக வைக்கப்படும் வாதங்களின் சரியானதல்லாதது எது?

- (1) Differences in objectives  
நோக்கங்களின் வேறுபாடுகள்
- (2) Transferability of management skills  
மேலாண்மை திறன்களின் பரிமாற்றம்
- (3) Differences in philosophies  
தத்துவங்களில் உள்ள வேறுபாடுகள்
- (4) Management in culture-bound  
கலாச்சார எல்லைக்குள் கட்டுப்பாடு
  - (A) 2 (B) 1
  - (C) 3 (D) 4
- (E) Answer not known  
விடை தெரியவில்லை

10. Which of the following is not a character of an excellent enterprise?  
பின்வருவனவற்றில் எது சிறந்த நிறுவனத்தின் தன்மை அல்ல?
- (A) Learned about the needs of their customers  
தங்கள் வாடிக்கையாளரின் தேவைகளைப் பற்றி அறிந்து கொண்டனர்
- (B) Promoted managerial autonomy and leadership  
நிர்வாக சுயாட்சி மற்றும் தலைமைத்துவத்தை மேம்படுத்தியது
- (C) Focused on the business they knew best  
அவர்கள் நன்கு அறிந்த வணிகத்தில் கவனம் செலுத்தினர்
- (D) Had a appropriate organisational structure  
பொருத்தமான நிறுவன அமைப்பு இருந்தது
- (E) Answer not known  
விடை தெரியவில்லை
11. Which step in the process of MBO involves reviewing job agreements and developing performance standards?  
குறிக்கோருடைய மேலாண்மை எந்த படி நிலையில் வேலை உடன்படிக்கைகளை மறுபரிசீலனை செய்வதையும், செயல்திறன் தரங்களை உருவாக்குவதையும் உள்ளடக்கியது?
- (A) Determining organisational objectives  
நிறுவன இலக்குகளை நிர்ணயித்தல்
- (B) Translating organisational objectives to employees  
நிறுவன இலக்குகளை பணியாளர்களுக்கு மாற்றுதல்
- (C) Stimulating employee participation in objective setting  
இலக்குகளை நிர்ணயிப்பதில் பணியாளர்களின் பங்கேற்பை ஊக்குவித்தல்
- (D) Ongoing performance discussions  
நடப்பு செயல்திறன் விவாதங்கள்
- (E) Answer not known  
விடை தெரியவில்லை

12. Which of the following is the most popular approach to produce results?

பின்வருவனவற்றில் எது முடிவுகளை உருவாக்குவதற்கான மிகவும் பிரபலமான அணுகுமுறையாகும்?

- (A) Management by objectives  
குறிக்கோருடைய மேலாண்மை (MBO)
- (B) Rewards system  
வெகுமதி முறை
- (C) Management by exception  
விதிவிலக்குடைய மேலாண்மை (MBE)
- (D) Consultative method  
ஆலோசனை முறை
- (E) Answer not known  
விடை தெரியவில்லை

13. In the MBO process, what is the purpose of setting smart objectives?

குறிக்கோருடைய மேலாண்மையின் செயல்முறையில் SMART இலக்குகளை நிர்ணயிப்பதன் நோக்கம் என்ன?

- (A) To confuse employees  
பணியாளர்களை குழப்ப
- (B) To align goals with the organisation's mission  
நிறுவனத்தின் குறிக்கோள் வாசகத்துடன் இலக்குகளை சீரமைத்தல்
- (C) To discourage innovation  
புதுமைகளை ஊக்கக்குறைப்படுத்துதல்
- (D) To limit autonomy  
பணியாளரின் சுயாட்சியை கட்டுப்படுத்துதல்
- (E) Answer not known  
விடை தெரியவில்லை

14. Which factor is crucial for the successful implementation of MBO?

குறிக்கோளுடைய மேலாண்மையை வெற்றிகரமாக செயல்படுத்த எந்த காரணி முக்கியமானது?

(A) Centralised decision making

மையப்படுத்தப்பட்ட முடிவெடுக்கும் முறை

(B) Limited employee autonomy

குறைவான பணியாளருக்கு மட்டுமே சுயாட்சி

(C) Clear communication

தெளிவான தகவல் தொடர்பு

(D) Strict performance punishment

கடுமையான செயல்திறன் தண்டனை

(E) Answer not known

விடை தெரியவில்லை

15. One of the earliest management thinkers to use the terms MBO (Management By Objectives)

குறிக்கோளுடைய மேலாண்மை (MBO) என்ற சொல்லை பயன்படுத்திய முந்தைய மேலாண்மை சிந்தனையாளர்களில் ஒருவர்

(A) Peter Drucker

பீட்டர் டிரக்கர்

(B) Heinz Weierich

ஹெய்ன்ஸ் வெய்ரிச்

(C) Harold Koontz

ஹரோல்ட் கூண்ட்ஸ்

(D) Portal

போர்ட்டல்

(E) Answer not known

விடை தெரியவில்லை

16. The composite plan which involves setting up a long term objective, finding a course of action and allocation of resources is called  
நீண்டகால இலக்கை நிர்ணயித்தல், செயல்பாட்டின் போக்கை கண்டறிதல் மற்றும் வளங்களை ஒதுக்குதல் ஆகியவற்றை உள்ளடக்கிய கூட்டு திட்டம் \_\_\_\_\_ என்று அழைக்கப்படுகிறது.
- (A) Programme  
திட்டம்
- (B) Strategy  
உத்தி
- (C) Procedure  
செயல்முறை
- (D) Policy  
கொள்கை
- (E) Answer not known  
விடை தெரியவில்லை
17. Effective motivation in the organisation does not contribute towards  
நிறுவனத்தில் பயனுள்ள ஊக்குவித்தல் இதற்கு பங்களிக்காது
- (A) Developing performance levels of employees  
ஊழியர்களின் செயல்திறன் நிலைகளை மேம்படுத்துதல்
- (B) Helping to reduce employee turnover  
பணியாளர் சுழற்சியை குறைக்க உதவுதல்
- (C) Resistance to changes in the organisation  
நிறுவனத்தில் ஏற்படும் மாற்றங்களுக்கு எதிர்ப்பு
- (D) All the above  
மேலே உள்ள அனைத்தும்
- (E) Answer not known  
விடை தெரியவில்லை

18. The standardised way in which a task has to be performed is called ஒரு பணியைச் செய்ய வேண்டிய தரப்படுத்தப்பட்ட வழிமுறை என்வருமாறு அழைக்கப்படுகிறது

  - (A) Procedure  
நடைமுறை
  - (B) Strategy  
உத்தி
  - (C) Policy  
கொள்கை
  - (D) Method  
முறை
  - (E) Answer not known  
விடை தெரியவில்லை

19. Who coined the concept of “Economic Value Added”?  
“சிக்கன சேர்க்கை மதிப்பு” என்ற கருத்தை உருவாக்கியவர் யார்?

  - (A) Joel Stern  
ஐஓயல் ஸ்டெர்ன்
  - (B) Rosser Reeves  
ரோஸ்ஸர் ரீவ்ஸ்
  - (C) Christian Gronroos  
கிறிஸ்டியன் க்ரோன்ரூஸ்
  - (D) Neil. H. Borden  
நீல். எச். போர்டென்
  - (E) Answer not known  
விடை தெரியவில்லை

20. This theory has dealt mainly with anatomy as formal organisation  
இந்த கோட்பாடு முக்கியமாக முறையான அமைப்பின் உடற்கூறியல் தொடர்பானது
- (A) Classical organisation theory  
பாரம்பரிய அமைப்பு கோட்பாடு
- (B) Neo – Classical theory  
புதிய – பாரம்பரிய கோட்பாடு
- (C) Systems organisation theory  
முறைமை அமைப்பு கோட்பாடு
- (D) Contingency theory  
தற்செயல் நிகழ்வு கோட்பாடு
- (E) Answer not known  
விடை தெரியவில்லை
21. Validity in research refers to  
மதிப்பு ஆராய்ச்சி என்பது எதை குறிக்கிறது
- (A) The rigour of the study  
ஆய்வின் கடுமை
- (B) Procedures applied to find solutions  
தீர்வுகளைக் கண்டறியப் பயன்படுத்தப்படும் நடைமுறைகள்
- (C) Procedures that provide repeatability and accuracy  
மீண்டும் நிகழ்தகவு மற்றும் துல்லியத்தை வழங்கும் நடைமுறைகள்
- (D) Academic discipline been trained  
கல்வி ஒழுக்கம் பயிற்சி
- (E) Answer not known  
விடை தெரியவில்லை

22. A particular research-design step is inadequately assessing the required scope is

தேவையான நோக்கத்தை மதிப்பீடு செய்ய குறைவாக உள்ள நிலை

- |  |                                |
|--|--------------------------------|
| (A) Tripping point<br>தடுமாற்றப் புள்ளி  | (B) Credibility<br>பிராமாணியம் |
| (C) Reliability<br>நம்பகத்தன்மை          | (D) Empirical<br>அனுபவழார்வமான |
| (E) Answer not known<br>விடை தெரியவில்லை |                                |

23. The way in which companies conduct their research and how they collect the data they need is \_\_\_\_\_ concept.

இது நிறுவனங்கள் தங்கள் ஆராய்ச்சியை எவ்வாறு நடத்துகின்றன என்பதையும், அவர்களுக்குத் தேவையான தரவை எவ்வாறு சேகரிக்கிறார்கள் என்பதையும் குறிக்கிறது \_\_\_\_\_ எனப்படும்.

- |  |                                  |
|--|----------------------------------|
| (A) Research Methodology<br>ஆராய்ச்சி முறைமை | (B) Marketing<br>சந்தைப்படுத்தல் |
| (C) Survey<br>ஆய்வு                          | (D) Pilot Study<br>பைலட் ஆய்வு   |
| (E) Answer not known<br>விடை தெரியவில்லை     |                                  |

24. A possible solution to a problem based on research and knowledge means

ஆராய்ச்சி மற்றும் அறிவின் அடிப்படையில் ஒரு பிரச்சனைக்கு ஒரு சாத்தியமான தீர்வு \_\_\_\_\_ வழிமுறையாகும்.

- |  |                                 |
|--|---------------------------------|
| (A) Observation<br>கண்காணிப்பு           | (B) Hypothesis<br>கருதுகோள்     |
| (C) Prediction<br>முன்னறிவிப்பு          | (D) Experimentation<br>பரிசோதனை |
| (E) Answer not known<br>விடை தெரியவில்லை |                                 |

25. Which of the following statements are not the purpose of literature review?

பின்வரும் எந்த அறிக்கைகள் இலக்கியப் பரிசீலனையின் நோக்கம் அல்ல?

(A) Provide foundation of knowledge on topic

தலைப்பு குறித்த அறிவின் அடித்தளத்தை வழங்குதல்

(B) Identify inconstancies and gap in research

ஆராய்ச்சியில் உள்ள முரண்பாடுகள் மற்றும் இடைவெளிகளைக் கண்டறிதல்

(C) Justifying your research

உங்கள் ஆராய்ச்சியை நியாயப்படுத்துதல்

(D) Essay/Report of entire article

முழு கட்டுரைக்கான கட்டுரை/அறிக்கை

(E) Answer not known

விடை தெரியவில்லை

26. The Mean and Mode of some data are 4 and 10 respectively its Median will be

சில தரவுகளின் இடைநிலை மற்றும் முறை, முறையே 4 மற்றும் 10 ஆக இருந்தால், அதன் அரைமாம் என்ன?

(A) 1.5

(B) 5.3

(C) 16

(D) 6

(E) Answer not known

விடை தெரியவில்லை

27. Determine the Arithmetic Mean of salaries of the employees :

Employees No :      1      2      3      4      5      6      7

Monthly Salary : 12,000 14,500 8,500 13,500 13,500 17,500 11,500

ஊழியர்களின் சம்பளத்தின் எண்கணித சராசரியை தீர்மானிக்கவும் :

ஊழியர்கள் :      1      2      3      4      5      6      7

மாத சம்பளம் : 12,000 14,500 8,500 13,500 13,500 17,500 11,500



28. The extent to which data is scattered about the zone of “Central tendency” is known as :

“மையப் போக்கு” மண்டலத்தைப் பற்றிய தரவு எந்த அளவிற்கு சிதறடிக்கப்பட்டுள்ளது என்பது அறியப்படுகிறது?

- (A) Dispersion  
(சிதறல்) நிறப்பிரிகை

(B) Median  
இடைநிலை

(C) Arithmetic Mean  
கூட்டு சராசரி

(D) Geometrical Mean  
வடிவியல் சராசரி

(E) Answer not known  
விடை தெரியவில்லை

29. The following are examples of interdependence method of analysis except

பின்வருவனவற்றில் எது ஒன்றுக்கொன்று சார்ந்திருக்கும் பகுப்பாய்வு முறையின் எடுத்துக்காட்டு ————— அல்ல.

- |   |   |
|---|---|
| (A) Factor Analysis<br>காரணி பகுப்பாய்வு            | (B) Cluster Analysis<br>கொத்துப் பகுப்பாய்வு  |
| (C) Multi dimensional scaling<br>பலபரிமாண அளவிடுதல் | (D) Conjoint Analysis<br>கூட்டுப் பகுப்பாய்வு |
| (E) Answer not known<br>விடை தெரியவில்லை            |   |

30. In which of the following, reporting format is formally prescribed?

பின்வரும் அறிக்கையிடல் வடிவங்களில் எது முறையாக பரிந்துரைக்கப்படுகிறது?

- |  |  |
|--|--|
| (A) Doctoral level thesis<br>முனைவர் நிலை ஆய்வறிக்கை         |  |
| (B) Conference of researchers<br>ஆராய்ச்சியாளர்களின் மாநாடு  |  |
| (C) Workshops and seminars<br>பட்டறைகள் மற்றும் கருத்தரங்கள் |  |
| (D) Symposia<br>சிம்போசியா (கருத்தரங்கள்)                    |  |
| (E) Answer not known<br>விடை தெரியவில்லை                     |  |

31. Given below are two Statements, Identify the correct statement :  
கீழே இரண்டு அறிக்கைகள் கொடுக்கப்பட்டுள்ளன, சரியான அறிக்கையை கண்டறியவும்.

Statement I : The research questions should be linked to each other.

வாக்கியம் I : ஆராய்ச்சி கேள்விகள் ஒன்றோடொன்று இணைக்கப்பட வேண்டும்.

Statement II : The research questions should be either broad or narrow.

வாக்கியம் II : ஆராய்ச்சி கேள்விகள் பரந்த அல்லது குறுகியதாக இருக்க வேண்டும்.

(A) Both Statement I and Statement II are true

வாக்கியம் I மற்றும் வாக்கியம் II இரண்டும் உண்மை

(B) Both Statement I and Statement II are false

வாக்கியம் I மற்றும் வாக்கியம் II இரண்டும் தவறு

(C) Statement I is true but Statement II are false

வாக்கியம் I உண்மை ஆனால் வாக்கியம் II தவறு

(D) Statement I is false but Statement II are true

வாக்கியம் I தவறு ஆனால் வாக்கியம் II உண்மை

(E) Answer not known

விடை தெரியவில்லை

32. Identify the correct sequence of empirical steps in the linear model of the research process is

ஆராய்ச்சி செயல்முறையின் நேரியல் மாதிரியில் சரியான தொடர்ச்சியான படிகளை அடையாளம் காணவும்.

(A) Sampling – Theory – Interpretation – Collection – Validation – Hypothesis

மாதிரி – கோட்பாடு – விளக்கம் – சேகரிப்பு – சரிபார்ப்பு – கருதுகோள்கள்

(B) Theory – Hypothesis – Sampling – Collection – Interpretation – Validation

கோட்பாடு – கருதுகோள்கள் – மாதிரி – சேகரிப்பு – விளக்கம் – சரிபார்ப்பு

(C) Validation – Theory – Hypothesis – Collection – Sampling – Interpretation

சரிபார்ப்பு – கோட்பாடு – கருதுகோள்கள் – சேகரிப்பு – மாதிரி – விளக்கம்

(D) Collection – Sampling – Hypothesis – Theory – Interpretation – Operationalization

சேகரிப்பு – மாதிரி – கருதுகோள்கள் – கோட்பாடு – விளக்கம் – செயல்பாட்டுக்குக் கொண்டு வருதல்

(E) Answer not known

விடை தெரியவில்லை

33. All cause non sampling errors except:

இன்றைத் தவிர, அனைத்தும் மாதிரி அல்லாத பிழைகளை ஏற்படுத்துகின்றன

(A) Faulty tools of measurement

தவறான அளவீட்டு கருவிகள்

(B) Inadequate sample

போதுமான மாதிரி இல்லை

(C) Defect in data collection

தரவு சேகரிப்பில் குறைபாடு

(D) Non response

பதிலளிக்காதவர்கள்

(E) Answer not known

விடை தெரியவில்லை

34. The process is not needed in experimental researcher is  
சோதனை ஆராய்ச்சியாளருக்கு இந்த செயல்முறை தேவையில்லை \_\_\_\_\_ ஆகும்.
- (A) Controlling  
கட்டுப்படுத்தல்
- (B) Observation  
கணகாணிப்பு
- (C) Manipulation and replication  
கையாளுதல் மற்றும் இரட்டித்தல்
- (D) Reference collection  
குறிப்பு சேகரிப்பு
- (E) Answer not known  
விடை தெரியவில்லை
35. The critical difference between experimental and exposit facto research lies in terms of  
பரிசோதனை மற்றும் எக்ஸ்பொஸ்ட் ஃபேக்டோ ஆராய்ச்சிக்கு இடையேயான முக்கியமான வேறுபாடு \_\_\_\_\_ ஆகும்.
- (A) Selection of sample  
மாதிரிகளை தேர்ந்தெடுப்பு
- (B) Casual connection between two variables  
இரண்டு மாறிகள் இடையே காரண தொடர்பு
- (C) Use of research tools  
ஆராய்ச்சிக் கருவிகளைப் பயன்படுத்துதல்
- (D) Control and manipulation of independent variables  
சுதந்திர மாறிகளின் கட்டுப்பாடு மற்றும் கையாளுதல்
- (E) Answer not known  
விடை தெரியவில்லை

36. A statement which assert probable answers to research questions and in a simplest form is guess

ஆராய்ச்சி கேள்விகளுக்கு சாத்தியமான பதில்களை உறுதிப்படுத்தும் ஒரு அறிக்கை மற்றும் எளிமையான வடிவத்தில் இது ஒரு டிகம் ————— என்று கூறலாம்

- (A) Hypothesis  
கருதுகோள்
- (B) Problem process  
சிக்கல் செயல்முறை
- (C) Unit analysis  
அலகு பகுப்பாய்வு
- (D) Relevant variables  
தொடர்புடைய மாறிகள்
- (E) Answer not known  
விடை தெரியவில்லை

37. The problem definition stage of the research process probably is most important but often neglected by the researcher who said this statement?

ஆராய்ச்சி செயல்முறையின் சிக்கல் வரையரை நிலை மிக முக்கியமானதாக இருக்கலாம் ஆனால் பெரும்பாலும் ஆராய்ச்சியாளரால் புறக்கணிக்கப்படுகிறது என்று யாரால் சொல்லப்பட்டது?

- (A) Kerlinger  
கெர்லிங்கர்
- (B) Zikmund  
ஜிக்மண்ட்
- (C) Francis Bacon  
பிரான்சிஸ் பேக்கன்
- (D) Martin Shuttleworth  
மார்ட்டின் ஷட்டில்வொர்஥்
- (E) Answer not known  
விடை தெரியவில்லை

38. Arrange them in a logical sequence involves step in process of problem definition :

முறையான தர்க்க நிதியில் அவற்றை வரிசைப்படுத்துவது சிக்கல் வரையறையின் செயல்பாட்டில் உள்ள படிகளை உள்ளடக்கியது:

(a) Identify key problem

முக்கிய பிரச்சினைகளை அடையாளம் காணவும்

(b) Determine the unit of analysis

பகுப்பாய்வு அலகு தீர்மானிக்கவும்

(c) Isolate and identify the problem not symptoms

அறிகுறிகளை அல்ல, பிரச்சினையை அடையாளம் கண்டுகொள்ளுங்கள்

(d) Determine the relevant variables

பொருத்தமான மாறிகள் தீர்மானிக்க

(A) (a), (b), (d), (c)

(B) (a), (c), (b), (d)

(C) (a), (d), (c), (b)

(D) (a), (b), (c), (d)

(E) Answer not known

விடை தெரியவில்லை

39. To set the purpose and focus of the research with the fundamental questions

உபயோகத்தையும் மற்றும் பார்வையும் அமைத்து ஆராய்ச்சியின் படி அடிப்படை கேள்விகளை உருவாக்குவது \_\_\_\_\_ எனப்படும்.

(A) Research design

ஆய்வு வடிவமைப்பு

(B) Research objectives

ஆராய்ச்சி நோக்கங்கள்

(C) Research methodology

ஆராய்ச்சி முறை

(D) Research problem

ஆராய்ச்சி சிக்கல்

(E) Answer not known

விடை தெரியவில்லை

40. The research, it is related to preliminary survey or pilot survey is called  
பூர்வாங்க ஆய்வு மற்றும் தலைமை ஆய்வு தொடர்புடைய ஆராய்ச்சியை \_\_\_\_\_ ஆகும்.

(A) Motivational research  
உந்துதல் ஆராய்ச்சி  
(B) Artistic research  
கலை ஆய்வு

(C) Social research  
சமூக ஆய்வு  
(D) Humanities research  
மனித அறிவியல் ஆராய்ச்சி

(E) Answer not known  
விடை தெரியவில்லை

41. Which accounting concept ensures that expenses should be recognised in the same period as the revenues they help to generate  
செலவினங்கள், அவை உருவாக்குவதற்கு உதவும் வருவாய்களுடன் ஒரே கால கட்டத்தில் அங்கீகரிக்கப்பட வேண்டும் என்பதை எந்த கணக்கியல் கருத்து உறுதி செய்கிறது?

(A) Materiality concept  
பொருள் கருத்து  
(B) Conservation concept  
பழமைவாதக்கருத்து

(C) Matching concept  
இத்திசைவுக் கருத்துப் படிமம்  
(D) Entity concept  
நிறுவனக் கருத்து

(E) Answer not known  
விடை தெரியவில்லை

42. Journal is also called a  
குறிப்பேட்டின் மற்றொரு பெயர்

(A) A day book  
நாள் குறிப்பேடு  
(B) History book  
வரலாற்றுப் புத்தகம்

(C) Ledger book  
பேரேடு புத்தகம்  
(D) An entry book  
ஒரு பதிவு புத்தகம்

(E) Answer not known  
விடை தெரியவில்லை

43. Refer to the left side of ledger account as  
பேரேடு கணக்குகளின் இடது பக்கத்தை குறிப்பிடுவது எது ?
- (A) Debit side  
பற்றுப்பக்கம்
- (B) Credit side  
வரவுப்பக்கம்
- (C) Footing  
அடித்தளம்
- (D) Balance  
இருப்புநிலை
- (E) Answer not known  
விடை தெரியவில்லை
44. When furniture is sold for cash, the entry should be made in  
தளவாடங்கள் ரொக்கத்திற்கு விற்கப்படும் போது, இந்த பதிவு செய்யப்பட வேண்டும்
- (A) Sales book  
விற்பனைக் குறிப்பேடு
- (B) Journal  
குறிப்பேடு
- (C) Cashbook  
ரொக்கக்கணக்கு
- (D) Petty cash book  
சில்லறைக் செலவேடு
- (E) Answer not known  
விடை தெரியவில்லை

45. Expenditure on purchase of books, furniture, investments, buildings etc. is treated as capital expenditure

புத்தகங்கள், தளவாடங்கள், ஊக்கத்தொகை, கட்டிடங்கள் போன்றவற்றை வாங்குவதற்கான செலவுகள் மூலதனச் செலவுகளாகக் கருதப்படுகின்றன

(A) Other capital payments

பிற மூலதனக் கொடுப்பனவுகள்

(B) Subscription for periodicals

பருவ இதழ்களுக்கான சந்தா

(C) Other revenue receipts

பிற வருவாய் ரசீதுகள்

(D) Honorarium

மதிப்பூதியம்

(E) Answer not known

விடை தெரியவில்லை

46. This depreciation is charged evenly every year throughout the effective life of an asset

இரு சொத்தின் பயனுள்ள வாழ்நாள் முழுவதும் தேய்மானம் ஒவ்வொரு ஆண்டும் சமமாக வசூலிக்கப்படுகிறது

(A) Diminishing balance method

மதிப்பு குறைப்பு நிலை

(B) Annuity method

காலப்படி முறை

(C) Sinking fund method

மூழ்கும் நிதி முறை

(D) Straight line method

நேர்கோடு முறை

(E) Answer not known

விடை தெரியவில்லை

47. This depreciation method is recognized by Income Tax Authorities as well as Companies Amendment Act 1998

இந்த தேய்மானம் முறை வருமான வரி அதிகாரிகள் மற்றும் நிறுவனங்கள் திருத்தச் சட்டம் 1988 ல் அங்கீகரிக்கப்பட்டுள்ளது

- |   |  |
|---|--|
| (A) Annuity method<br>ஆண்டுத்தொகை முறை                | (B) Depreciation fund<br>தேய்மான நிதி              |
| (C) Insurance policy method<br>காப்பீட்டு கொள்கை முறை | (D) Written down method<br>மதிப்புக் குறைப்பு முறை |
| (E) Answer not known<br>விடை தெரியவில்லை              |  |

48. The fund contains assets donated by the donor with stipulation that income earned by these assets

இந்த சொத்துக்களால் ஈட்டப்பட்ட வருமானம் என்ற நிபந்தனையுடன் நன்கொடையாளரால் நன்கொடையளிக்கப்பட்ட சொத்துக்கள் நிதியில் உள்ளன

- |  |                                |
|--|--------------------------------|
| (A) Special fund<br>சிறப்பு நிதி         | (B) Capital fund<br>மூலதன நிதி |
| (C) Endowment fund<br>அறக்கட்டளை நிதி    | (D) Donations<br>நன்கொடை       |
| (E) Answer not known<br>விடை தெரியவில்லை |                                |

49. Bank Reconciliation statement is

வங்கிச் சரிகட்டும் பட்டியல் என்பது

- |   |   |
|---|---|
| (A) ledger account<br>பேரேடு கணக்கு         | (B) Part of the cash book<br>ரொக்கப் புத்தகத்தின் ஒரு பகுதி         |
| (C) a separate statement<br>ஒரு தனி அறிக்கை | (D) a sub division of the journal<br>குற்றிப்பேடுவின் துணைப் பிரிவு |
| (E) Answer not known<br>விடை தெரியவில்லை    |   |

50. Preparation of Trial Balance helps deduction of  
இருப்பு நிலை குறிப்பை தயாரிப்பதன் மூலம்

(A) errors of principle  
நெறிமுறை பிழை  
(B) errors of whole omission  
மொத்த விடு பிழை

(C) errors of compensating  
ஈடு செய்யும் பிழை  
(D) clerical errors  
கணக்காளரின் பிழை

(E) Answer not known  
விடை தெரியவில்லை

51. What is the purpose of using trial balance?  
இருப்புநிலைக் குறிப்பை உபயோகப்படுத்துவதற்கான நோக்கம் என்ன ?

(A) It is a financial statement  
இது ஒரு நிதி நிலை அறிக்கை

(B) It records balances of a balance sheet  
இது இருப்புநிலைக் கணக்கின் இருப்புக்களை பதிவு செய்கிறது

(C) It doesn't contribute to the accounting cycle  
இது கணக்கியல் சமூர்ச்சிக்கு பங்களிக்காது

(D) It records balances of accounts  
இது கணக்குகளின் நிலுவைகளை பதிவு செய்கிறது

(E) Answer not known  
விடை தெரியவில்லை

52. The two methods of preparing a Trial balance are  
இருப்புநிலை குறிப்பு தயாரிப்பதற்கான இரண்டு முறைகள்

- (A) Financial method and total method  
நிதிமுறை மற்றும் மொத்த முறை
- (B) Total method and normal method  
மொத்த முறை மற்றும் சாதாரண முறை
- (C) Balance method and financial method  
இருப்பு முறை மற்றும் நிதிமுறை
- (D) Balance method and total method  
இருப்பு முறை மற்றும் மொத்த முறை
- (E) Answer not known  
விடை தெரியவில்லை

53. What is the usage of utility software?  
பயன்பாட்டு மென்பொருளின் பயன்பாடு என்ன ?

- (A) It is developed for audit purpose  
இது தணிக்கை நோக்கத்திற்காக உருவாக்கப்பட்டது
- (B) Sampling data for testing  
சோதனைக்கான மாதிரி தரவு
- (C) Performing debugging (or) analysing various aspects of usage  
பிழைத்திருத்தம் செய்தல் அல்லது பயன்பாட்டின் பல்வேறு அம்சங்களை பகுப்பாய்வு செய்தல்
- (D) Redoing calculations  
கணக்கீடுகளை மீண்டும் செய்கிறது
- (E) Answer not known  
விடை தெரியவில்லை

54. Audit memorandum is  
தணிக்கை குறிப்பாணை என்பது

- (A) To helps in spotting out extra ordinary expenditure  
அசாதாரண செலவினங்களைக் கண்டறிய உதவுகிறது
- (B) To shows the work delegated to staff  
பணியாளர்களிடம் ஒப்படைக்கப்பட்ட வேலையைக் காட்டுகிறது
- (C) To allocation of work among joint auditors  
கூட்டு தணிக்கையாளர்களிடையே பணி ஒதுக்கீடு
- (D) A statement containing all useful information regarding the business of the client  
வாடிக்கையாளரின் வணிகம் தொடர்பான அனைத்து பயனுள்ள தகவல்களையும் கொண்ட அறிக்கை
- (E) Answer not known  
விடை தெரியவில்லை

55. The term ‘Audit’ is derived from

எந்த மொழியில் இருந்து ‘தணிக்கை’ என்று சொல் பெறப்பட்டது

- |  |                      |
|--|----------------------|
| (A) Greek<br>கிரேக்கம்                   | (B) Roman<br>ரோமன்   |
| (C) Latin<br>லத்தீன்                     | (D) Egypt<br>எகிப்து |
| (E) Answer not known<br>விடை தெரியவில்லை |                      |

56. From the following which is not a wasting assets  
பின்வருவனவற்றில் எந்த ஒன்று வீணான சொத்து அல்ல?

- |  |                                   |
|--|-----------------------------------|
| (A) Mines<br>சுரங்கங்கள்                 | (B) Quarries<br>குவாரிகள்         |
| (C) Oil—Wells<br>எண்ணெய்க்கிணறு          | (D) Goodwill<br>தொழில் நன்மதிப்பு |
| (E) Answer not known<br>விடை தெரியவில்லை |                                   |

57. Which of the following are main objective of manufacturing account?

பின்வருவனவற்றில் எது நடப்புக் கணக்கு நிர்வாகத்தின் முக்கிய நோக்கமாகும்?

- |   |  |
|---|--|
| (1) Cost of finished goods produced<br>தயாரிக்கப்பட்டு முடிக்கப்பட்ட பொருட்களின் விலை                                   |  |
| (2) Cost of goods sold<br>விற்ற பொருட்களின் கொள்முதல் விலை  |  |
| (3) Constituent items there of such as cost of material consumer<br>நுகரப்படும் பொருளின் விலை போன்ற மூலக்கூறு பொருள்கள் |  |
| (4) To show the net profit earned<br>நிகர லாபத்தை காட்ட   |  |
| (A) (3) only<br>(3) மட்டும்   | (B) (1) and (3) only<br>(1) மற்றும் (3) மட்டும்  |
| (C) (1) and (2) only<br>(1) மற்றும் (2) மட்டும்   | (D) (2) and (4 ) only<br>(2) மற்றும் (4) மட்டும் |
| (E) Answer not known<br>விடை தெரியவில்லை  |  |

58. All expenses and gains are transferred either to trading or profit and loss account

அனைத்து செலவுகள் மற்றும் லாபங்கள் வர்த்தகம் அல்லது லாப நஷ்ட கணக்கில் மாற்றப்படும்

(A) Posted in a liabilities

பொறுப்புகளில் பதிவு செய்யப்பட்டது

(B) Adjustment of entries

உள்ளீடுகளை சரிசெய்தல்

(C) Opening entries

தொடக்க பதிவுகள்

(D) Closing entries

இறுதிப் பதிவுகள்

(E) Answer not known

விடை தெரியவில்லை

59. Vendors in such cases they have made changes of receiving the discount at the end of the accounting year

எத்தகைய சந்தர்ப்பங்களில் விற்பனையாளர்கள் கணக்கியல் ஆண்டின் இறுதியில் தள்ளுபடியைப் பெறுவதில் மாற்றங்களைச் செய்துள்ளனர்

(A) Provision for discount on creditors

கடன் வழங்குபவர்களுக்கு தள்ளுபடி வழங்குதல்

(B) Provision for discount on debtors

கடனாளிகளுக்கு தள்ளுபடி வழங்குதல்

(C) Provision for bad debts

மோசமான கடன்களுக்கான ஏற்பாடு

(D) Provision for doubtful debts

சந்தேகத்திற்குரிய கடன்களுக்கான ஏற்பாடு

(E) Answer not known

விடை தெரியவில்லை

60. This account is more concerned about their cash position, instead of surplus or deficit

இந்த கணக்கு உபரி பற்றாக்குறைக்கு பதிலாக அவர்களின் பண நிலை குறித்து அதிக அக்கறை கொண்டுள்ளது

- (A) Balance Sheet

இருப்பு நிலைக் குறிப்பு

- (B) Receipts and Payment Account

ரசீதுகள் மற்றும் பணம் செலுத்தும் கணக்கு

- (C) Profit and Loss Account

லாப நஷ்ட கணக்கு

- (D) Income and Expenditure Account

வரவு செலவுக் கணக்கு

- (E) Answer not known

விடை தெரியவில்லை

61. The formula for calculating Break Even Point in terms of sales value is

விற்பனை மதிப்பின் அடிப்படையில் முறிவு சமநிலைப் புள்ளியை கணக்கிடுவதற்கான சூத்திரம்

- (A) Fixed cost × Contribution Margin Ratio

நிலையான செலவு × பங்கேற்பு விகிதம்

- (B) Fixed cost ÷ Contribution Margin Ratio

நிலையான செலவு ÷ பங்கேற்பு விகிதம்

- (C) Fixed cost – Contribution Margin Ratio

நிலையான செலவு – பங்கேற்பு விகிதம்

- (D) Fixed cost + Contribution Margin Ratio

நிலையான செலவு + பங்கேற்பு விகிதம்

- (E) Answer not known

விடை தெரியவில்லை

62. No profit, no loss point is also called as  
இலாபமும் நட்டமும் இல்லாப் புள்ளியை இவ்வாறும் கூறலாம்

- |  |  |
|--|--|
| (A) Investment point<br>மூலதன புள்ளி     | (B) Break even point<br>முறிவுச் சமநிலைப் புள்ளி |
| (C) Circle point<br>வட்ட புள்ளி          | (D) All of these<br>இவை அனைத்தும்                |
| (E) Answer not known<br>விடை தெரியவில்லை |  |

63. Risk Bearing Theory of profit is associated with  
ஆபத்து ஏற்புக் கோட்பாடுடன் தொடர்புடையவர்

- |  |                                 |
|--|---------------------------------|
| (A) Schumpeter<br>சும்பீட்டர்            | (B) F. B. Hawley<br>F. B. ஹாலி  |
| (C) J. B. Clark<br>J. B. கிளார்க்        | (D) Prof. Knight<br>பேரா. கந்ட் |
| (E) Answer not known<br>விடை தெரியவில்லை |                                 |

64. Gross profit is  
மொத்த இலாபம் என்பது

(A) Total Revenue ÷ Total Explicit costs

மொத்த வருவாய் ÷ வெளிப்படையாக தெரியும் மொத்த செலவுகள்

(B) Total Revenue – Total Explicit costs

மொத்த வருவாய் – வெளிப்படையாக தெரியும் மொத்த செலவுகள்

(C) Total Revenue × Total Explicit costs

மொத்த வருவாய் × வெளிப்படையாக தெரியும் மொத்த செலவுகள்

(D) Total Revenue + Total Explicit costs

மொத்த வருவாய் + வெளிப்படையாக தெரியும் மொத்த செலவுகள்

(E) Answer not known

விடை தெரியவில்லை

65. “A Profit is a mixed and a vexed income” was given by  
இலாபம் கூட்டான அலைக்கழிக்கின்ற வருவாய் என்று கூறியவர்

(A) Fisher

பிளர்

(B) Taussig

டாசிக்

(C) J.B. Say

ஜீ.பி. சே

(D) Marshall

மார்ஷல்

(E) Answer not known

விடை தெரியவில்லை



68. The primary concern of Economics is  
பொருளாதாரத்தின் முதன்மை அக்கறை என்பது

- (A) Maximising profit  
இலாபத்தை அதிகரித்தல்
- (B) Allocating scarce resources  
பற்றாக்குறை வளங்களை ஒதுக்கீடு செய்தல்
- (C) Minimising cost  
செலவுகளை குறைத்தல்
- (D) Increasing consumption  
நுகர்வை அதிகரித்தல்
- (E) Answer not known  
விடை தெரியவில்லை

69. Who is considered the father a modern economics and greatly influenced managerial economics?

நவீன பொருளாதாரத்தின் தந்தையாக கருதப்படுபவர் மற்றும் மேலாண்மை பொருளாதாரத்தின் பெரிதும் செல்வாக்கு செலுத்துபவர் யார்?

- |   |  |
|---|--|
| (A) Adam smith<br>ஆடம் ஸ்மித்                   | (B) Karl Marx<br>காரல் மார்க்ஸ்            |
| (C) John Maynard Keynes<br>ஐான் மேனார்ட் கீன்ஸ் | (D) Milton Friedman<br>மில்டன் ஃப்ரீட்மேன் |
| (E) Answer not known<br>விடை தெரியவில்லை        |  |

70. Which of the following is a characteristics of monopolistic competition in managerial economics?  
பின்வரும் பண்புகளில் எது மேலாண்மை பொருளாதாரத்தில் ஏகபோகப் போட்டியாகும்?
- (A) One seller dominating market  
ஒரு விற்பனையாளர் சந்தையில் ஆதிக்கம் செலுத்துகிறார்
- (B) Price taker behaviour  
விலை வாங்குபவரின் நடத்தை
- (C) Identical products  
இரே மாதிரியான பொருட்கள்
- (D) Many sellers with different products  
பல்வேறு பொருட்களுடன் பல விற்பனையாளர்கள்
- (E) Answer not known  
விடை தெரியவில்லை
71. Compensation of the employees comes under the measurement of ஊழியர்களின் இழப்பீடு எதன் கீழ் வருகிறது \_\_\_\_\_.  
(A) value added method  
மதிப்பு கூட்டப்பட்ட முறை
- (B) personal income  
தனிப்பட்ட வருமானம்
- (C) income method  
வருமான முறை கணக்கீடு
- (D) personal disposable method  
தனிப்பட்ட செலவழிப்பு முறை
- (E) Answer not known  
விடை தெரியவில்லை

72. Gross Domestic Product (GDP) deflator is

மொத்த உள்நாட்டு உற்பத்தி (GDP) குறைப்பான் என்பது

(A)  $\frac{\text{Nominal GDP}}{\text{Real GDP}} \times 100$

பண மதிப்பு GDP  
 $\frac{\text{பணமதிப்பு GDP}}{\text{உண்மை GDP}} \times 100$

(B) Nominal GDP – Real GDP

பணமதிப்பு GDP – உண்மை GDP

(C) Nominal GDP × Real GDP

பணமதிப்பு GDP × உண்மை GDP

(D) Nominal GDP + Real GDP

பணமதிப்பு GDP + உண்மை GDP

(E) Answer not known

விடை தெரியவில்லை

73. Profit limiting factors are

இலாபத்தை கட்டுப்படுத்தும் காரணிகள்

1. Internal factors

அக்க காரணிகள்

2. External factors

புறக் காரணிகள்

3. Political factors

அரசியல் காரணிகள்

4. Laws

சட்டம்

(A) 1 and 2 are correct

1 மற்றும் 2 சரி

(B) 3 and 4 are correct

3 மற்றும் 4 சரி

(C) 1 and 3 are correct

1 மற்றும் 3 சரி

(D) 2 and 4 are correct

2 மற்றும் 4 சரி

(E) Answer not known

விடை தெரியவில்லை

74. The selling price of a product is Rs. 20 per unit, the variable cost is Rs. 12 per unit and the annual total fixed cost is Rs. 3,20,000. Calculate the break even point

ஒரு பொருளின் விற்பனை விலை ஓர் அலகிற்கு ரூ. 20 அதன் மாறும் விலை ஓர் அலகிற்கு ரூ. 12 அதன் வருடாந்திர மொத்த நிலையான விலை ரூ. 3,20,000 எனில் முறிவு சமநிலைப் புள்ளியை கணக்கிடுக:

(A) 4000 units

4000 அலகுகள்

(B) 40,000 units

40,000 அலகுகள்

(C) 400 units

400 அலகுகள்

(D) 4,80,000 units

4,80,000 அலகுகள்

(E) Answer not known

விடை தெரியவில்லை

75. Depreciation is also called as  
தேய்மானம் என்பதை இப்படியும் கூறலாம்

  - (A) GDP deflator  
GDP குறைப்பான்
  - (B) Net indirect tax  
நிகர மறைமுக வரி
  - (C) Capital consumption allowance  
மூலதன நுகர்வு கழிவு
  - (D) All of these  
இவை அனைத்தும்
  - (E) Answer not known  
விடை தெரியவில்லை

76. Arrange the following in order :  
பின்வருவனவற்றை வரிசைபடுத்துக.

  1. Creeping inflation  
ஊர்ந்து செல்லும் பணவீக்கம்
  2. Hyper inflation  
அதிக (or) உயர் பணவீக்கம்
  3. Running inflation  
இயங்கும் பணவீக்கம்
  4. Trotting inflation  
நடைப் பணவீக்கம் அல்லது தள்ளு பண
  - (A) 1, 3, 4, 2
  - (C) 1, 4, 3, 2
  - (E) Answer not known  
விடை தெரியவில்லை

77. Assertion [A] : The expert's opinions method is a very simple and quick.
- வலியுறுத்தல் [A] : நிபுணர்களின் கருத்து முறை எளிமையானது மற்றும் விரைவானது.
- Reason [R] : It involves no danger of a group think mentality
- காரணம் [R] : ஒரு குழு மனதளவில் சிந்திக்கும் ஆபத்து இதில் இல்லை
- (A) Both [A] and [R] are true [R] is the correct explanation of [A]  
[A] மற்றும் [R] இரண்டும் சரியானவை [A]க்கு, [R] தான் சரியான விளக்கம்
- (B) [A] is true but [R] is false  
[A] சரியானவை ஆனால், [R] தவறானவை
- (C) [A] is false, [R] is true  
[A] தவறானவை, [R] சரியானவை
- (D) Both [A] and [R] are true but [R] is not correct explanation of [A]  
[A] மற்றும் [R] சரியானவை ஆனால் [R]ன் விளக்கம் [A]க்கு பொருந்தாது
- (E) Answer not known  
விடை தெரியவில்லை

78. Which type of the Business forecastings are qualitative and quantitative analyses?

எந்த வகையான வணிக முன்னறிவிப்பு தரமான மற்றும் அளவு ஆய்வுகளை கொண்டுள்ளது

1. Micro economics demand forecasting  
தேவை முன்னறிவிப்பு நுண்ணுயில் பொருளாதாரம்
2. Macro economics demand forecasting  
தேவை முன்னறிவிப்பு பேரியல் பொருளாதாரம்
3. Industrial level forecasting  
தொழில் துறை அளவுள்ள முன்னறிவிப்பு
4. Long term forecasting  
அதிக கால அளவு முன்னறிவிப்பு  

(A) 1 only	(B) 1 and 2 only
1 மட்டும்	1 மற்றும் 2 மட்டும்
(C) 2 and 3 only	(D) 3 and 4 only
2 மற்றும் 3 மட்டும்	3 மற்றும் 4 மட்டும்
(E) Answer not known	
விடை தெரியவில்லை	

79. Arrange the following events in chronological order :  
கால வரிசைபடி பின்வரும் நிகழ்வுகளை வரிசைப்படுத்தவும்:

80. Choose the correct answer.

சரியான விடையை தேர்ந்தெடுக்கவும்.

- |     |   |  |
|-----|---|--|
| 1.  | Bent Hansen<br>பென்ட் ஹன்சன்                | – Excess Demand model<br>அதிக படியான தேவை மாதிரி |
| 2.  | Friedman's view<br>பிரிட்மெண் கருத்து       | – Temporary phenomenon<br>தற்காலிக நடவடிக்கை     |
| 3.  | Keynes<br>கின்ஸ்                            | – Demand pull inflation<br>தேவை குழு பணவீக்கம்   |
| 4.  | Ackely<br>ஆக்லீ                             | – Cost push inflation<br>செலவு தள்ளு பணவீக்கம்   |
| (A) | 1 and 3 are correct<br>1 மற்றும் 3 சரியானவை | (B) 1 and 2 are correct<br>1 மற்றும் 2 சரியானவை  |
| (C) | 2 and 3 are correct<br>2 மற்றும் 3 சரியானவை | (D) 3 and 4 are correct<br>3 மற்றும் 4 சரியானவை  |
| (E) | Answer not known<br>விடை தெரியவில்லை        |  |

81. A ‘Service product’ consists of

இரு ‘சேவை தயாரிப்பு’ என்பது

(A) Facilitating goods and explicit service

சரக்குகள் மற்றும் வெளிப்படையான சேவைகளை எளிதாக்குதல்

(B) Facilitating goods and implicit service

சரக்குகள் மற்றும் மறைமுக சேவையை எளிதாக்குதல்

(C) Facilitating goods and explicit and implicit service

சரக்குகள் மற்றும் வெளிப்படையான மற்றும் மறைமுக சேவைகளை எளிதாக்குதல்

(D) None of the above

மேற்கூறியவற்றில் எதுவுமில்லை

(E) Answer not known

விடை தெரியவில்லை

82. The overall objective of the operations subsystem is to provide

செயல்பாட்டுத் துணை அமைப்பின் ஒட்டுமொத்த நோக்கம்

(A) Best working environment to all the employees

அனைத்து ஊழியர்களுக்கும் சிறந்த பணிச்சுழலை வழங்குவதாகும்

(B) A cleaner workspace

தூய்மையான பணியிடங்கள்

(C) Conversion capabilities for meeting the organisation's goals and strategy

நிறுவனத்தின் இலக்குகள் மற்றும் மூலோபாயத்தை பூர்த்தி செய்தவற்கான மாற்றும் திறன்கள்

(D) Raw materials for a cheaper price

மலிவான விலையில் மூலப்பொருட்கள்

(E) Answer not known

விடை தெரியவில்லை

83. The subgoals of the operations subsystem are  
செயல்பாட்டு துணை அமைப்பின் துணை இலக்குகள் :

- (i) Product/Service characteristics  
தயாரிப்பு/சேவை பண்புகள்
  - (ii) Efficiency and cost control  
திறன் மற்றும் செலவு கட்டுப்பாடு
  - (iii) Customer service  
வாடிக்கையாளர் சேவை
  - (iv) Administration  
நிர்வாகம்
- (A) (iv) only
  - (B) (i) and (iv) only
  - (C) (i), (ii) and (iii) only
  - (D) (ii) and (iv) only
  - (E) Answer not known  
விடை தெரியவில்லை

84. Most suitable layout for Job production is  
வேலை உற்பத்திக்கு மிகவும் பொருத்தமான தளவுமைப்பு

- (A) Line Layout  
வரி தளவுமைப்பு
- (B) Matrix Layout  
மேட்ரிக்ஸ் தளவுமைப்பு
- (C) Process Layout  
செயல்முறை தளவுமைப்பு
- (D) Product Layout  
தயாரிப்பு தளவுமைப்பு
- (E) Answer not known  
விடை தெரியவில்லை

85. Variability arises in POM (Production and Operations Management) system due to

உற்பத்தி மற்றும் செயல்பாட்டு மேலாண்மை அமைப்பில் மாறுபாடு ஏற்படுவதின் காரணம்

(A) Varying work efficiencies of workers

தொழிலாளர்களின் மாறுபட்ட வேலை திறன்கள்

(B) Variations in the functioning of the equipment

உபகரணங்களின் செயல்பாட்டில் உள்ள மாறுபாடுகள்

(C) Variations in the market

சந்தையில் உள்ள மாறுபாடுகள்

(D) All of the above

மேலே உள்ள அனைத்தும்

(E) Answer not known

விடை தெரியவில்லை

86. 3PL stands for

3PL என்பது

(A) Three Points Logistics

மூன்று புள்ளிகள் தளவாடங்கள்

(B) Third Party Logistics

மூன்றாம் தரப்பு தளவாடங்கள்

(C) Three Points Location

மூன்று புள்ளிகள் இடம்

(D) None of the above

மேற்கூறியவற்றில் எதுவுமில்லை

(E) Answer not known

விடை தெரியவில்லை

87. Work study is concerned with

வேலை ஆய்வு என்பது

(A) Improving present method and finding standard time

தற்போதைய முறையை மேம்படுத்துதல் மற்றும் நிலையான நேரத்தைக் கண்டறிதல்

(B) Motivation of workers

தொழிலாளர்களின் உந்துதல்

(C) Improving production capability

உற்பத்தி திறனை மேம்படுத்துதல்

(D) All of the above

மேற்கூறிய அனைத்தும்

(E) Answer not known

விடை தெரியவில்லை

88. Make or Buy decisions also referred to as

வாங்குதல் அல்லது கொள்முதல் முடிவுகள் \_\_\_\_\_ என்றும் குறிப்பிடப்படுகிறது.

(A) Outsourcing decisions

அவுட்சோர்சிங் முடிவுகள்

(B) Economic decisions

பொருளாதார முடிவுகள்

(C) Tactical decisions

தந்திர முடிவுகள்

(D) Pricing decisions

விலை நிர்ணய முடிவுகள்

(E) Answer not known

விடை தெரியவில்லை

89. The process of grouping the tasks/elements is known as

பணிகள்/உறுப்புகளை குழுவாக்கும் செயல்முறை

(A) Routing

வழித்தடங்கள் (ரூட்டிங்)

(B) Line balancing

வரி சமநிலைப்படுத்தல் (லைன் பேலன்சிங்)

(C) Method study

முறை ஆய்வு

(D) Scheduling

திட்டமிடல்

(E) Answer not known

விடை தெரியவில்லை

90. Services cannot be stored. This describes the \_\_\_\_\_ characteristic of services.

சேவைகளை சேமிக்க முடியாது. இது சேவைகளின் \_\_\_\_\_ பண்புகளை விவரிக்கிறது.

(A) Intangibility

அருவமான தன்மை

(B) Perishability

அழியும் தன்மை

(C) Inseparability

பிரிக்க முடியாத தன்மை

(D) Variability

மாறுபாடு

(E) Answer not known

விடை தெரியவில்லை

91. The following statements are true about the type of observations are considered in the working sampling technique?

பின்வரும் கூற்றுகளில் எது உண்மை என கண்டறியவும். வேலை மாதிரி நுட்பத்தில் எந்த வகையான கவனிப்புகள் மேற்கொள்ளப்படுகின்றன.

(A) Continuous observations

தொடர்ச்சியான கவனிப்புகள்

(B) Random observations

சீர்றற கவனிப்புகள்

(C) Random observations and continuous observations

சீர்றற கவனிப்புகள் மற்றும் தொடர்ச்சியான கவனிப்புகள்

(D) Random (or) continuous observations

சீர்றற கவனிப்புகள் (அல்லது) தொடர்ச்சியான கவனிப்புகள்

(E) Answer not known

விடை தெரியவில்லை

92. Work Measurement techniques include all of the following except

வேலை அளவீட்டு நுட்பம் என்பது பின்வருவனவற்றை உள்ளடக்கியது. ஆனால் ஒன்றைத் தவிர

(A) Time study

நேர ஆய்வு

(B) Work sampling

மாதிரி வேலை

(C) Elemental data

அடிப்படை தரவு

(D) On the job training

வேலை பயிற்சியில்

(E) Answer not known

விடை தெரியவில்லை

93. The symbol  $\nabla$  is used in Production Department for indicating  
 $\nabla$  என்ற குறியீடு உற்பத்தி துறையில் எதற்காக பயன்படுத்தப்படுகிறது ?

- |  |                                     |
|--|-------------------------------------|
| (A) Recording<br>பதிவிற்காக              | (B) Holding<br>நிறுத்தி வைத்தல்     |
| (C) Inspecting<br>ஆய்வு மேற்கொள்ள        | (D) Travelling<br>போக்குவரத்திற்காக |
| (E) Answer not known<br>விடை தெரியவில்லை |                                     |

94. Match the following with the work study technique

பின்வரும் வேலை ஆய்வு நுட்பத்துடன் – பொருத்தவும்

- |                                   |  |
|-----------------------------------|--|
| (a) Motion study<br>இயக்க ஆய்வு   | 1. Find out one best way of doing the job<br>வேலை செய்வதற்கான ஒரு சிறந்த வழியைக் கண்டறிதல்                               |
| (b) Method study<br>முறை ஆய்வு    | 2. Eliminate unnecessary movements<br>தேவையற்ற இயக்கங்களை அகற்றுதல்  |
| (c) Time study<br>நேர ஆய்வு       | 3. Determine the frequency of rest intervals of workers<br>தொழிலாளர்களின் ஓய்வு இடைவெளிகளின் அதிர்வெண்ணைத் தீர்மானித்தல் |
| (d) Fatigue study<br>சோர்வு ஆய்வு | 4. Determine the standard time taken to perform a job<br>ஒரு வேலையைச் செய்ய எடுக்கும் நிலையான நேரத்தைத் தீர்மானித்தல்    |

- |  |     |     |     |
|--|-----|-----|-----|
| (a)                                      | (b) | (c) | (d) |
| (A) 2                                    | 1   | 3   | 4   |
| (B) 1                                    | 2   | 3   | 4   |
| (C) 2                                    | 3   | 1   | 4   |
| (D) 2                                    | 1   | 4   | 3   |
| (E) Answer not known<br>விடை தெரியவில்லை |     |     |     |

95. MTM is a work measurement technique by  
முறைகள் நேர அளவீடு என்பது ஒரு வேலை அளவீட்டு நுட்பமாகும்
- (A) Stopwatch study  
நிறுத்த கணகாணிப்பு முறை
- (B) Pre determined motion time systems  
முன்னரே தீர்மானிக்கப்பட்ட இயக்க நேர அமைப்புகள்
- (C) Past data comparison  
கடந்த கால தரவு ஒப்பீடு
- (D) Work sampling study  
வேலை மாதிரி ஆய்வு
- (E) Answer not known  
விடை தெரியவில்லை

96. The kind of strategic focus put in a company's processes in TQM?  
எந்த வகையான தந்திர கவனம் ஒரு நிறுவனத்தின் மொத்த தர மேலாண்மையில் செலுத்தப்படுகிறது ?
- (A) Continual Improvement  
தொடர் முன்னேற்றம்
- (B) Passive Improvement  
செயலற்ற முன்னேற்றம்
- (C) Unsteady Improvement  
நிலையற்ற முன்னேற்றம்
- (D) Steady Improvement  
நிலையான முன்னேற்றம்
- (E) Answer not known  
விடை தெரியவில்லை

97. Choose the wrong answer from the following statements  
பின்வரும் அறிக்கைகளிலிருந்து தவறான பதிலைத் தேர்ந்தெடுக்கவும்.

- (A) Quality management principle on the basis of which ISO 9000:2015 and ISO 9001:2015 are based on leadership.

ISO 9000:2015 மற்றும் ISO 9001:2015 ஆகியவை தலைமைத்துவத்தை அடிப்படையாகக் கொண்ட தர மேலாண்மைக் கொள்கை.

- (B) Quality management principle on the basis of which ISO 9000:2015 and ISO 9001:2015 are based on customer focus.

ISO 9000:2015 மற்றும் ISO 9001:2015 ஆகியவை வாடிக்கையாளர்களின் கவனத்தை அடிப்படையாகக் கொண்ட தர மேலாண்மைக் கொள்கை.

- (C) Quality management principle on the basis of which ISO 9000:2015 and ISO 9001:2015 are based on evidence based decision making.

ISO 9000:2015 மற்றும் ISO 9001:2015 ஆகியவற்றின் அடிப்படையில் தர மேலாண்மைக் கொள்கை ஆதார அடிப்படையிலான முடிவெடுப்பதை அடிப்படையாகக் கொண்டது.

- (D) Quality management principle on the basis of which ISO 9000:2015 and ISO 9001:2015 are based on customer dissatisfaction.

ISO 9000:2015 மற்றும் ISO 9001:2015 ஆகியவை வாடிக்கையாளர் அதிருப்தியை அடிப்படையாகக் கொண்ட தர மேலாண்மைக் கொள்கை.

- (E) Answer not known  
விடை தெரியவில்லை

98. Kaizen concerns about

கெய்சென் அக்கறைகள்

(A) Break throughs

முன்னேற்றங்கள்

(B) Continuous improvement

தொடர்ச்சியான முன்னேற்றம்

(C) Fixed cost of quality

தரத்தின் நிலையான செலவு

(D) Variable cost attributable to human resource

மனித வளத்திற்கு ஏற்படும் மாறி செலவு

(E) Answer not known

விடை தெரியவில்லை

99. \_\_\_\_\_ data are continuous in nature and are measurable on a sliding scale.

\_\_\_\_\_ தரவு தொடர்ச்சியான தன்மை கொண்டது மற்றும் ஒரு ஸ்ளைடிங் அளவில் அளவிடக்கூடியது.

(A) Fixed

நிலையான

(B) Variable

மாறுபடும்

(C) Attribute

பண்பு

(D) Discrete

தனித்தன்மை

(E) Answer not known

விடை தெரியவில்லை

100. ISO 14000 standards are for the  
ஐஎஸ்ஒ 14000 தரநிலைகள்

- (A) Quality Management System  
தர மேலாண்மை அமைப்பு முறை
- (B) Administration  
நிர்வாகம்
- (C) Supply Chain  
விநியோகச் சங்கிலி
- (D) Environmental Management System  
சுற்றுச்சூழல் மேலாண்மை அமைப்பு
- (E) Answer not known  
விடை தெரியவில்லை

101. Hawthorne studies is related to which stage of the organisational behaviour evolution.

நிறுவன நடத்தை பரிணாம வளர்ச்சியின் எந்த கட்டத்துடன் ஹாவ்தோர்ஸ் ஆய்வுகள் தொடர்புடையது

- (A) Industrial revolution  
தொழில்துறை புரட்சி
- (B) Scientific management  
அறிவியல் மேலாண்மை
- (C) Organisational behaviour  
நிறுவன நடத்தை
- (D) Human relation movement  
மனித உறவுகள் இயக்கம்
- (E) Answer not known  
விடை தெரியவில்லை

102. MESO organisational behaviour is related with

MESO நிறுவன நடத்தை எதனுடன் தொடர்புடையது?

- |   |  |
|---|--|
| (A) Individual behaviour<br>தனிமனித நடத்தை    | (B) Group behaviour<br>குழு நடத்தை     |
| (C) Organisational behaviour<br>நிறுவன நடத்தை | (D) None of these<br>இவை எதுவும் இல்லை |
| (E) Answer not known<br>விடை தெரியவில்லை      |  |

103. In percent context challenges for organisational behaviour are

தற்போதுள்ள நிலையில் நிர்வாக நடத்தைக்கான சவால்கள்

- |   |   |
|---|---|
| (A) Employee expectation<br>தொழிலாளர் எதிர்பார்ப்பு | (B) Work free diversity<br>பணியாளர் உழைப்பு சக்தி பரவல் |
| (C) Globalization<br>உலகமயமாக்கல்                   | (D) All of the above<br>மேலுள்ள அனைத்தும்               |
| (E) Answer not known<br>விடை தெரியவில்லை            |   |

104. Unemployment can be described as  
வேலையின்மையை இவ்வாறு விவரிக்கலாம்

- (A) The number of people who voluntarily choose not to work.  
வேலை செய்ய வேண்டாம் என்று தானாக முன்வந்து தேர்ந்தெடுக்கும் நபர்களின் எண்ணிக்கை.
- (B) The number of people who are tables and are actively seeking work.  
வேலையின்மை மற்றும் ஆலோசனையுடன் வேலை தேடும் மக்களின் எண்ணிக்கை.
- (C) The number of people who are not actually seeking work.  
உண்மையில் வேலை தேடாதவர்களின் எண்ணிக்கை.
- (D) The number of people who are not actively seeking work who field work.  
உண்மையில் வேலை தேடாத மக்கள் மற்றும் வேலையே தேட தெரியாதவர்கள்.
- (E) Answer not known  
விடை தெரியவில்லை

105. The field organisational behaviour is primarily concerned with  
நிறுவன நடத்தை துறையானது முதன்மையாக எதனுடன் தொடர்புடையது

- (A) The behaviour of individual and groups.  
தனிநபர்களின் மற்றும் குழுக்களின் நடத்தை
- (B) How resources are effectively managed.  
வளங்கள் எவ்வாறு நிர்வகிக்கப்படுகின்றன
- (C) Control process and interactions between organisations  
external context.  
கட்டுப்பாடு செயல்முறைகள் மற்றும் நிறுவனங்களுக்கிடையிலான  
தொடர்புகள் வெளிப்புற சூழல்
- (D) Both (A) and (C)  
(A) மற்றும் (C) இரண்டும்
- (E) Answer not known  
விடை தெரியவில்லை

106. \_\_\_\_\_ is the extent to which an employee's voluntary  
behaviour contributes to organisational success.

\_\_\_\_\_ என்பது ஒரு ஊழியர்களின் தன்னார்வ நடத்தை நிறுவன  
வெற்றிக்கு பங்களிக்கும் முக்கிய அங்கமாகும்.

- (A) Organisational culture  
நிறுவன கலாச்சாரம்
- (B) Organisational conflict  
நிறுவன மோதல்
- (C) Organisational citizenship behaviour  
நிறுவன குடியுரிமை நடத்தை
- (D) Organisational change  
நிறுவன மாற்றம்
- (E) Answer not known  
விடை தெரியவில்லை

107. List the factors in planned change

திட்டமிடப்பட்ட மாற்றத்தின் காரணிகளை பட்டியலிடுக.

1. Technology

தொழில் நுட்பம்

2. Structure

கட்டமைப்பு

3. Task

பணி

4. People

மக்கள்

(A) 1, 2, 3

(B) 1, 3, 4

(C) 1, 2, 3, 4

(D) 1, 2, 4

(E) Answer not known

விடை தெரியவில்லை

109. Which one of the following factors is not associated with intergroup conflict?

பின்வரும் காரணிகளில் ஒன்று குழக்களுக்கிடையேயான மோதலுடன் தொடர்புடையது அல்ல?

(A) Incompatible Goals  
இணக்கமற்ற இலக்குகள்

(B) Resource Sharing  
வளப் பகிர்வு

(C) Absorption of Uncertainty  
நிச்சயமற்ற தன்மையை உறிஞ்சுதல்

(D) Vertical Relationship  
செங்குத்து உறவு

(E) Answer not known  
விடை தெரியவில்லை

110. Which one of the following is not a description of organizational culture?

பின்வருவனவற்றுள் எது நிறுவன கலாச்சாரத்தை விவரிப்பதில்லை ?

- |   |  |
|---|--|
| (A) Outcome orientation<br>விளைவு ஆற்றுப்படுத்துதல் | (B) People orientation<br>மக்கள் ஆற்றுப்படுத்துதல்             |
| (C) Team orientation<br>குழு ஆற்றுப்படுத்துதல்      | (D) Environment orientation<br>சுற்றுச்சூழல் ஆற்றுப்படுத்துதல் |
| (E) Answer not known<br>விடை தெரியவில்லை            |  |

111. Nowadays a lot of stress being put on the \_\_\_\_\_ of the employee in the organisation

இப்போதெல்லாம், நிறுவனத்தில் பணிபுரியும் ஊழியர்கள் \_\_\_\_\_ மீது அதிக அழுத்தம் கொடுக்கப்படுகிறது.

- |  |                                |
|--|--------------------------------|
| (A) Character<br>தன்மை                   | (B) Improvement<br>முன்னேற்றம் |
| (C) Behaviour<br>நடத்தை                  | (D) Rewards<br>வெகுமதிகள்      |
| (E) Answer not known<br>விடை தெரியவில்லை |                                |

112. Responsibility advancement etc are an example of  
பொறுப்பு முன்னேற்றம் போன்றவை எதன் உதாரணம் ?

- |   |  |
|---|--|
| (A) Motivators<br>உந்துதல்                    | (B) Hygiene factors<br>சுகாதார காரணிகள்          |
| (C) Improvement factors<br>முன்னேற்ற காரணிகள் | (D) Advance factors<br>முன்னேற்ற காரணிகள் பார்வை |
| (E) Answer not known<br>விடை தெரியவில்லை      |  |

113. From the below which is not a outcome from person having a good personality?

கீழே உள்ளவற்றில் இருந்த ஒரு நல்ல ஆளுமை கொண்ட நபரின் விளைவு அல்ல?

- |   |  |
|---|--|
| (A) good performer<br>நல்ல செயல்திறன்           | (B) good team player<br>நல்ல அணி வீரர் |
| (C) lead a team well<br>ஒரு அணியை வழி நடத்துதல் | (D) make profit<br>லாபம் பார்க்க       |
| (E) Answer not known<br>விடை தெரியவில்லை        |  |

114. Who was the first person to focus on and assist the needs of human employees?

முதலாவதாக மனிதர்களின் தேவைகளை கவனத்தில் கொண்டு பணியாளர்களுக்கு உதவி செய்தவர் யார்?

- |   |
|---|
| (A) J.N. TATA<br>J.N. டாடா                              |
| (B) ROBERT OWEN<br>ராபர்ட் ஓவன்                         |
| (C) ANDREW URE<br>ஆன்ரு ஓரி                             |
| (D) None of the above<br>மேற்கூறியவற்றில் எதுவும் இல்லை |
| (E) Answer not known<br>விடை தெரியவில்லை                |

115. Which of the following theories provides an idea about what employees need, and what are the crucial factors the manager can use to motivate the employees?

பின்வரும் கோட்பாடுகளில் எது ஊழியர்களுக்கு என்ன தேவை என்பது பற்றிய ஒரு யோசனையை வழங்குகிறது மற்றும் மேலாளர் ஊழியர்களை ஊக்குவிக்க பயன்படுத்தக்கூடிய முக்கியமான காரணிகள் யாவை?

- |   |  |
|---|--|
| (A) Content theory<br>உள்ளடக்க கோட்பாடு   | (B) Process theory<br>செயல்முறைக் கோட்பாடு   |
| (C) Maslous theory<br>மாஸ்லோவின் கோட்பாடு | (D) Herzberg's theory<br>ஹெர்பெர்க் கோட்பாடு |
| (E) Answer not known<br>விடை தெரியவில்லை  |  |

116. \_\_\_\_\_ Refers to the interaction of forces between group members in a social situation.

\_\_\_\_\_ சமூக சூழ்நிலையில் குழு உறுப்பினர்களுக்கு இடையிலான சக்திகளின் தொடர்புகளை குறிக்கிறது.

- |  |   |
|--|---|
| (A) Social group<br>சமூகக் குழு          | (B) Group Dynamics<br>குழு இயக்கவியல்     |
| (C) Task groups<br>பணிக் குழுக்கள்       | (D) Group Development<br>குழு அபிவிருத்தி |
| (E) Answer not known<br>விடை தெரியவில்லை |   |

117. In five-stage model of group development which one of the following stage is not relevant?

குழு வளர்ச்சியின் ஐந்து நிலை மாதிரியில், பின்வரும் நிலைகளில் எது பொருத்தமற்றது?

- |  |                                    |
|--|------------------------------------|
| (A) Initiating<br>துவக்குதல்             | (B) Storming<br>முற்றுகையிடப்பட்டன |
| (C) Performing<br>செய்கை                 | (D) Adjourning<br>ஒத்திவை          |
| (E) Answer not known<br>விடை தெரியவில்லை |                                    |

118. Dysergy in group working emerges in the following situations:

குழுப்பணியில் செயலிழப்பு பின்வரும் குழுநிலைகளில் வெளிப்படுகிறது:

- (1) Lack of complementary skills of group members  
குழு உறுப்பினரின் நிரப்பு திறன்களின் பற்றாக்குறை
- (2) Lack of clarity about group goals  
குழு இலக்குகள் பற்றிய தெளிவின்மை
- (3) Lack of mutual trust and respect  
பரஸ்பர நம்பிக்கை மற்றும் மரியாதை இல்லாமை
- (4) Conflict among group members.  
குழு உறுப்பினர்களிடையே மோதல்

- |   |   |
|---|---|
| (A) only (1) and (2)<br>(1) மற்றும் (2) மட்டும் | (B) only (2) and (4)<br>(2) மற்றும் (4) மட்டும் |
| (C) only (2) and (3)<br>(2) மற்றும் (3) மட்டும் | (D) (1), (2), (3), (4)<br>(1), (2), (3), (4)    |
| (E) Answer not known<br>விடை தெரியவில்லை        |   |

119. The group leaders devise certain actions for the adherence of group norms: select whichever is applicable:

குழுத் தலைவர்கள் குழு விதிமுறைகளை கடைப்பிடிப்பதற்கான சில நடவடிக்கைகளை வகுக்கிறார்கள் - அவையை தேர்வு செய்யவும்.

(1) Education

கல்வி

(2) Surveillance

கண்காணிப்பு

(3) Warning

எச்சரிக்கை

(4) Sanctions

தடுப்பு நடவடிக்கைகள்

(A) (1), (2), (3)

(B) (1), (3), (4)

(C) (2), (3), (4)

(D) (1), (2), (3), (4)

(E) Answer not known

விடை தெரியவில்லை

120. Select which is not related to group formation theories

குழு உருவாக்கக் கோட்பாடுகளுடன் தொடர்பில்லாதவற்றைத் தேர்ந்தெடுக்கவும்.

(A) Balance Theory

சமனிலைக் கோட்பாடு

(B) Exchange Theory

பரிமாற்றக் கோட்பாடு

(C) Socialise Theory

சமூகமயமாக்கல் கோட்பாடு

(D) Propinquity Theory

அருகாமை கோட்பாடு

(E) Answer not known

விடை தெரியவில்லை

121. SMM stands for

மார்க்கெட்டிங் அகராதியில் , SMM என்பது

- (A) Social Marketing Management  
சமூக சந்தைப்படுத்தல் மேலாண்மை
- (B) Social Management Marketing  
சமூக மேலாண்மை சந்தைப்படுத்தல்
- (C) Social Media Marketing  
சமூக ஊடக சந்தைப்படுத்தல்
- (D) Social Media Manipulation  
சமூக ஊடக கையாளுதல்
- (E) Answer not known  
விடை தெரியவில்லை

122. Which of the following is not a risk in internet based transactions?

பின்வருவனவற்றில் எந்த இணைய அடிப்படையிலான பரிவர்த்தனைகளில் ஆபத்து இல்லை ?

- (A) Earnings dropping  
வருமானம் குறைகிறது
- (B) Spoofing  
ஏமாற்றுப் பரப்புகை
- (C) Encryption  
மறையாக்கம்
- (D) Unauthorised Action  
அங்கீகரிக்கப்படாத நடவடிக்கை
- (E) Answer not known  
விடை தெரியவில்லை

123. Which is not one of the key performance indicators (KPI's) that reflect effectiveness of your events?

எது உங்கள் நிகழ்வுகளின் செயல்திறனைப் (KPI) பிரதிபலிக்கும் முக்கிய செயல்திறன் குறிகாட்டிகளில் ஒன்றால் ?

- (A) Registrations  
பதிவுகள்
- (B) Social Media Engagement  
சமூக ஊடக ஈடுபாடு
- (C) Lead Acquisition and customer conversion  
முன்னணி கைப்படுத்தல் மற்றும் வாடிக்கையாளர் மாற்றுதல்
- (D) Decreased brand awareness  
குறைந்த அடையாள விழிப்புணர்வு
- (E) Answer not known  
விடை தெரியவில்லை

124. The president of national consumer disputes redressal commission is appointed by

தேசிய நுகர்வோர் தகராறு தீர்க்கும் ஆணைக்குழுவின் தலைவர் —————— ஆல் நியமிக்கப்படுகிறார்.

(A) Commissioner of Consumer Rights

நுகர்வோர் உரிமைகள் ஆணையர்

(B) Commissioner of Human Rights

மனித உரிமைகள் ஆணையர்

(C) Central Government

மத்திய அரசு

(D) State Government

மாநில அரசு

(E) Answer not known

விடை தெரியவில்லை

125. Tele marketing is a part of

தொலைதொடர்பு சந்தைப்படுத்தல் இதன் ஒரு பகுதியாக உள்ளது.

(A) Direct marketing

நேரடிச் சந்தைப்படுத்தல்

(C) Viral marketing

விளாசிப்பரவும் சந்தைப்படுத்தல்

(E) Answer not known

விடை தெரியவில்லை

(B) Social marketing

சமூகச் சந்தைப்படுத்தல்

(D) None of the above

மேற்கூறியவற்றில் எதுவுமில்லை

126. What is MRP?

எம்.ஆர்.பி (MRP) என்றால் என்ன?

(A) Manufacturer Retail Price

உற்பத்தியாளர் சில்லறை விலை

(C) Maximum Retail Price

அதிகபட்ச சில்லறை விலை

(E) Answer not known

விடை தெரியவில்லை

(B) Moderate Retail Price

மிதமான சில்லறை விலை

(D) Minimum Retail Price

குறைந்தபட்ச சில்லறை விலை

127. Which one of the following products is not covered by Agricultural Act 1937?

பின்வரும் தயாரிப்புகளில் எது விவசாயச் சட்டம் 1937-ன் கீழ் வரவில்லை?

(A) Tobacco

புகையிலை

(B) Spices

வாசனைப் பண்டம்

(C) Food grain

உணவு தானியங்கள்

(D) Meat

இறைச்சி

(E) Answer not known

விடை தெரியவில்லை

128. The member of consumer disputes district forum can serve upto the age of \_\_\_\_\_ years.

மாவட்ட நுகர்வோர் தகராறு தீர்வு மன்றத்தின் உறுப்பினர் \_\_\_\_\_ வயது வரை பணியாற்றலாம்

- (A) 60 (B) 65  
(C) 62 (D) 70  
(E) Answer not known  
விடை தெரியவில்லை

129. In which year weights and measures act have been enacted?

எந்த ஆண்டு எடை மற்றும் அளவீடுகள் சட்டம் இயற்றப்பட்டது?

- (A) 1980 (B) 1976  
(C) 1988 (D) 1982  
(E) Answer not known  
விடை தெரியவில்லை

130. The state consumers disputes redressal commission consist of \_\_\_\_\_ members

மாநில நுகர்வோர் குறை தீர்க்கும் ஆணையம் \_\_\_\_\_ உறுப்பினர்களைக் கொண்டது

- (A) 6 (B) 3  
(C) 5 (D) 4  
(E) Answer not known  
விடை தெரியவில்லை

131. Which set represents the 4C's of marketing mix?

சந்தைப்படுத்துதலின் கலவையின் 4C க்களை எந்த தொகுப்பு குறிக்கிறது?

- (A) Customer solution, Cost, Convenience, Communication  
வாடிக்கையாளர் தீர்வு, செலவு, வசதி, தொடர்பு
- (B) Customer, Cost, Convenience, Comfort,  
வாடிக்கையாளர், செலவு, வசதி, சுகம்
- (C) Convenience, Communication, Covarage, Cost  
வசதி, தகவல்தொடர்பு, பாதுகாப்பு, செலவு
- (D) Cost, Covarage, Communication, Consultancy  
செலவு, பாதுகாப்பு, தகவல்தொடர்பு, ஆலோசனை
- (E) Answer not known  
விடை தெரியவில்லை

132. Which of the following is a key to build lasting relationship with consumer?

பின்வருவனவற்றில் எது வாடிக்கையாளரிடம் நீண்ட உறவை மேம்படுத்தும்?

- (A) Price of the product  
பொருளின் விலை
- (B) Need recognition  
அங்கிகரிப்பு
- (C) Customer satisfaction  
வாடிக்கையாளர் திருப்தி
- (D) Quality of the product  
பொருளின் தரம்
- (E) Answer not known  
விடை தெரியவில்லை

133. Choose one brand equity model in following models given

கொடுக்கப்பட்ட மாதிரிகளில் வசதிகளின் வர்த்தக குறியீடு சமநிலையை தேர்வு செய்யவும்

(A) Customer loyalty  
வாடிக்கையாளர் நம்பகத்தன்மை

(B) Brand power  
வணிகக்குறியின் சக்தி

(C) Brand reach  
வணிகக்குறியின் வரம்பு

(D) Brand image  
வணிகக்குறியின் நீட்சி

(E) Answer not known  
விடை தெரியவில்லை

134. The typical method of retail operation used by super marketers and catalog showrooms is called

சிறப்பு அங்காடி மற்றும் கேட்லாக் ஷோரும் பயணபடுத்தும் விற்பனை செயல்பாட்டின் வழக்கமான முறை என்ன?

(A) Self service retailing  
சுய சேவை சில்லறை விற்பனை

(B) Limited service retailing  
வரையறுக்கப்பட்ட சேவை சில்லறை விற்பனை

(C) Full service retailing  
முழு சேவை சில்லறை விற்பனை

(D) Service merchandiser  
சேவை வியாபாரி

(E) Answer not known  
விடை தெரியவில்லை

135. In India choose the brand that came from foreign with all the features and it won't get any responds from the consumers?

இரு வெளிநாட்டு வர்த்தககுறியீடு நிறுவனம் இந்தியாவில் தனது பொருளை வெளியிடும் போது அதன் மீது வாடிக்கையாளருக்கு தகுந்த வரவேற்பு இல்லை அந்த பொருள் என்ன?

- |  |   |
|--|---|
| (A) Suzuki Alto<br>சுசுகி ஆல்டோ          | (B) Volksswagan's Beetle<br>ஃவோஸ்வாகன் பீட்டில் |
| (C) BMW 320 D<br>BMW 320 D               | (D) Suzuki's kizashi<br>சுசுகி கிசாஷி           |
| (E) Answer not known<br>விடை தெரியவில்லை |   |

136. The history of marketing when did the production process end

சந்தையியல் வரலாற்றில் உற்பத்தி எப்போது எந்த காலகட்டத்தில் நிறுத்தப்பட்டது

- |   |
|---|
| (A) In the late 1900 s<br>1900 களில்                                |
| (B) In the early 1900 s<br>1900 முன்பு                              |
| (C) In the 1920 s<br>1920 களில்                                     |
| (D) After the end of second world war<br>இரண்டாம் உலகப்போரின் பிறகு |
| (E) Answer not known<br>விடை தெரியவில்லை                            |

137. Which of the following is not an exchange function of marketing?  
கீழ்கண்டவற்றுள் எது சந்தையியல் மாற்று வழிமுறை இல்லை?

- (A) Product planning and development  
பொருள் வழிமுறை முன்னேற்றம்
- (B) Buying function  
வாங்கும் நிகழ்வு
- (C) After sales and service  
விற்பனைக்கு பிறகு உள்ள சேவை
- (D) Selling function  
விற்பனை நிகழ்வு
- (E) Answer not known  
விடை தெரியவில்லை

138. The marketing mix suggested by  
சந்தைக் கலவை யாரால் பரிந்துரைக்கப்பட்டது ?

- (A) Philip kotler  
பிலிப் கோட்டர்
- (B) Neil boarder  
நெய்ல் போர்டர்
- (C) Peter ducker  
பீட்டர் டக்கர்
- (D) Neil Armstrong  
நீல் ஆம்ஸ்ட்ராங்
- (E) Answer not known  
விடை தெரியவில்லை

139. The plan that includes objectives policy procedure and rules are called?

குறிக்கோள் கொள்கை நடைமுறை மற்றும் விதி ஆகியவற்றை உள்ளடக்கிய திட்டம் பின்வருமாறு அழைக்கப்படுகிறது

(A) Budget of marketing

மார்க்கெட்டிங் பட்ஜெட்

(B) All the options are correct

அனைத்து விருப்பங்களும் சரியானவையே

(C) Programme

திட்டம்

(D) Strategy

உத்தி

(E) Answer not known

விடை தெரியவில்லை

140. The term marketing mix refers to

சந்தைக் கலவை பின்வருவனவற்றுள் குறிக்கிறது

(A) An analysis of the micro and macro environment of the organisation

நிறுவனத்தின் மைக்ரோ மற்றும் மேக்ரோ சூழலின் பகுப்பாய்வு

(B) A mixture of various decision to sell more products at any cost

அதிக தயாரிப்புகளை எந்த விலைகளிலும் விற்க பல்வேறு முடிவுகளின் கலவை

(C) Customer relationship for longterm profit and gain

நீண்ட கால லாபம் மற்றும் லாபத்திற்கான வாடிக்கையாளர் உறவு

(D) The combinations of strategic elements to satisfy of market needs

சந்தை தேவைகளை பூர்த்தி செய்வதற்கான மூலோபாய கூறுகளின் கலவையாகும்

(E) Answer not known

விடை தெரியவில்லை

141. Determining manpower needs of an organisation comes under

இரு நிறுவனத்தின் மனிதவள தேவைகளை நிரணயித்தல் என்பது கீழ்வருவனவற்றில் எது?

- (A) Organising  
இழங்கமைத்தல்
- (B) Planning  
திட்டமிடல்
- (C) Controlling  
கட்டுப்பாடு
- (D) Performance Appraisal  
செயல்திறன் மதிப்பீடு
- (E) Answer not known  
விடை தெரியவில்லை

142. Implementing welfare schemes for employee is of

ஊழியர்களுக்கான நலத்திட்டங்களை நடைமுறைப்படுத்துவது

- (A) Integration function  
இருங்கிணைப்பு செயல்பாடு
- (B) Human resource development function  
மனிதவள மேம்பாட்டு செயல்பாடு
- (C) Procurement function  
கொள்முதல் செயல்பாடு
- (D) Compensation function  
இழப்பீடு செயல்பாடு
- (E) Answer not known  
விடை தெரியவில்லை

143. Knowledge based organisation witness HR structures as  
அறிவை அடிப்படையாகக் கொண்ட மனிதவள அமைப்பு

- (A) Sophisticated  
அதிநவீன
- (B) Highly sophisticated  
மிகவும் அதிநவீன
- (C) Less sophisticated  
குறைவான அதிநவீன
- (D) Very low sophisticated  
மிகவும் குறைந்த அதிநவீன
- (E) Answer not known  
விடை தெரியவில்லை

144. Process of estimating the future manpower requirements of the organisation

நிறுவனத்தின் எதிர்கால மனிதவள தேவைகளை மதிப்பிடுவதற்கான செயல்முறை

- (A) Human resource planning  
மனிதவள திட்டமிடல்
- (B) Recruitment  
ஆட்சேர்ப்பு
- (C) Selection  
தேர்வு
- (D) Placement  
வேலைவாய்ப்பு
- (E) Answer not known  
விடை தெரியவில்லை

145. The HR department is accurately defined as  
மனிதவளத்துறை துல்லியமாக வரையறுக்கப்பட்டுள்ளது

- |  |   |
|--|---|
| (A) Service Department<br>சேவைப் பிரிவு  | (B) Functional Department<br>செயல்பாட்டுப் பிரிவு |
| (C) Line Department<br>வரிப் பிரிவு      | (D) Authority Department<br>அதிகாரப் பிரிவு       |
| (E) Answer not known<br>விடை தெரியவில்லை |   |

146. What role does effective communication play in the success of HR Managers?

மனிதவள மேலாளரின் வெற்றியில் பயனுள்ள தகவல் தொடர்பு என்ன பங்கு வகிக்கிறது ?

- |  |   |
|--|---|
| (A) Minimal role<br>குறைந்தபட்ச பங்கு    | (B) No role<br>பங்கு இல்லை                |
| (C) Important role<br>முக்கிய பங்கு      | (D) Marginal role<br>ஓரங்கட்டப்பட்ட பங்கு |
| (E) Answer not known<br>விடை தெரியவில்லை |   |

147. Which of the following is not a desirable quality of a HR Manager?

பின்வருவனவற்றுள் எது ஒரு மனிதவள மேலாளருக்கு தேவைப்படாத தகுதி

- |  |   |
|--|---|
| (A) Empathy<br>பச்சாத்தாபம்              | (B) Rigidity<br>உறுதியற்ற தன்மை           |
| (C) Communication Skills<br>மொழி திறன்   | (D) Technical Quality<br>தொழில்நுட்ப தரம் |
| (E) Answer not known<br>விடை தெரியவில்லை |   |

148. Why are strong decision making skills important for HR Managers?  
மனிதவள மேலாளர்களுக்கு ஏன் வலுவான முடிவெடுக்கும் திறன் முக்கியம் ?

- (A) Not important  
முக்கியமற்றது

(B) Conflicts of interest  
நலன்களின் மோதல்கள்

(C) To avoid making decisions  
முடிவுகளை எடுப்பதைத் தவிர்ப்பது

(D) To resolve issues effectively  
பிரச்சனைகளை திறம்பட தீர்ப்பது

(E) Answer not known  
விடை தெரியவில்லை

149. Allowances and bonus of the employees are discussed in \_\_\_\_\_ policy.

ஊழியர்களின் கொடுப்பனவுகள் மற்றும் போனஸ் ஆகியவை ————— கொள்கையில் விவாதிக்கப்படுகின்றன.

- |  |   |
|--|---|
| (A) Payment<br>கொடுத்தல்                 | (B) Revenue<br>வருவாய்                    |
| (C) Compensation<br>இழப்பீடு             | (D) Employee engagement<br>ஊழியர் ஈடுபாடு |
| (E) Answer not known<br>விடை கெரியவில்லை |   |

150. Compensation Policy doesn't include

Compensation Policy does not include  
இமப்பீடுக் கொள்கைகளில் இதில் அடங்காத ஏது?

- |  |                         |
|--|-------------------------|
| (A) Gratuity<br>பணிக்கொடை                  | (B) Awards<br>விருதுகள் |
| (C) Provident Fund<br>வருங்கால வைப்பு நிதி | (D) Bonus<br>போனஸ்      |
| (E) Answer not known<br>விடை கெரியவில்லை   |                         |

151. Which of the following are the suitable talent retention techniques for IT Companies in the present day?

பின்வருவனவற்றில் தற்காலத்தில் IT நிறுவனங்களுக்கு பொருத்தமான திறமையைத் தக்கவைக்கும் நுட்பங்கள்

1. 360° appraisal  
360° மதிப்பீடு

2. ESOP  
ESOP

3. Intrapreneurship  
உள் முயற்சி

4. Flexible work environment  
நெகிழ்வான பணிச்சூழல்

(A) 1, 3, 4 only  
1, 3, 4 மட்டுமே

(B) 2, 3, 4 only  
2, 3, 4 மட்டுமே

(C) 1, 2, 3, 4  
1, 2, 3, 4

(D) 3 and 4 only  
3 மற்றும் 4 மட்டுமே

(E) Answer not known  
விடை தெரியவில்லை

152. \_\_\_\_\_ can be defined as a written record of the duties, responsibilities and conditions of a job.

\_\_\_\_\_ என்பது ஒரு வேலையின் கடமைகள், பொறுப்புகள் மற்றும் நிபந்தனைகளின் ஏழுத்துப்பூர்வ பதிவு என வரையறுக்கப்படலாம்.

1. Job description

வேலை விவரிப்பு

2. Job specification

வேலை குறிப்பு விவரம்

3. Job profile

வேலை சுய விவரம்

4. Job analysis

வேலை பகுப்பாய்வு

(A) 4

(B) 3

(C) 1

(D) 2

(E) Answer not known

விடை தெரியவில்லை

153. Competitive edge comes from \_\_\_\_\_ of the employees.

போட்டித்திறன் என்பது ஊழியர்களின் \_\_\_\_\_ விருந்து வருகிறது.

1. Competency

திறமை

2. Efforts

முயற்சிகள்

3. Quality

தரம்

4. Hard work

கடின உழைப்பு

(A) 3

(B) 4

(C) 1

(D) 2

(E) Answer not known

விடை தெரியவில்லை

154. \_\_\_\_\_ is not a retrenchment strategy for a business organisation.

\_\_\_\_\_ ஒரு வணிக நிறுவனத்திற்கான ஆட்குறைப்பு உத்தி அல்ல.

(A) Turn around

மறுசீரமைப்பு

(B) Disinvestment

முதலீடுகளை கைவிடுதல்

(C) Liquidation

கலைப்பு

(D) Diversification

பன்முகப்படுத்துதல்

(E) Answer not known

விடை தெரியவில்லை

155. What does Unitarism as a human resource management approach assume?

மனிதவள மேலாண்மை அணுகுமுறையாக யூனிடரிசம் என்ன கருதுகிறது?



156. When supervisors use only recent performance information to evaluate subordinates, this is termed as:

மேற்பார்வையாளர்கள் துணை அதிகாரிகளை மதிப்பிடுவதற்கு சமீபத்திய செயல்திறன் தகவலை மட்டுமே பயன்படுத்தினால், இது இவ்வாறு அழைக்கப்படுகிறது

- (A) Severity error  
தீவிரத்தன்மை பிழை

(B) Recency error  
சமீபத்திய பிழை

(C) Leniency error  
தாராளமயமாக்கல் பிழை

(D) Central tendency error  
மையப் போக்குப் பிழை

(E) Answer not known  
விடை தெரியவில்லை

157. Which of the following is not a way of validating a selection test while recruiting employees?

பணியாளர்களை ஆட்சேர்ப்பு செய்யும் போது தேர்வு ஆய்வை சரிபார்க்க பின்வரும் வழிகளில் எது இல்லை?

- |   |   |
|---|---|
| (A) Concurrent validity<br>இத்தியைந்து செல்லீடு | (B) Predictive validity<br>முன்கணிப்புச் செல்லீடு |
| (C) Synthetic validity<br>செயற்கைச் செல்லீடு    | (D) Face validity<br>முகப்புச் செல்லீடு           |
| (E) Answer not known<br>விடை தெரியவில்லை        |   |

158. Which of the following is not an activity of a successful recruitment team?

பின்வருவனவற்றுள் எது வெற்றிகரமான ஆட்சேர்ப்புக் குழுவின் ஒரு செயல்பாடல்ல?

- |  |  |
|--|--|
| (A) Use job postings to live skills<br>திறமைகளை ஆட்சேர்ப்பு செய்ய வேலைவாய்ப்பு அறிவிப்புகளைப் பயன்படுத்துங்கள்                                 |  |
| (B) Use employee referrals<br>ஊழியர்களின் பரிந்துரைகளைப் பயன்படுத்துங்கள்  |  |
| (C) Maintain database of all services<br>அனைத்து விண்ணப்பங்களின் தரவுத் தளத்தை பராமரிக்கவும்   |  |
| (D) Try to fill vacancy by retraining space resource<br>துறை வளங்களை மறுபயிற்சி செய்வதன் மூலம் காலியாக உள்ள இடத்தை நிரப்பு முயற்சி செய்யுங்கள் |  |
| (E) Answer not known<br>விடை தெரியவில்லை   |  |

159. Arrange the typical consequences of Realistic job previews in top-down order :

முந்தைய யதார்த்தமான வேலையின் பொதுவான விளைவுகளை மேல் – கீழ் வரிசையில் ஏற்பாடு செய்யவும் :

160. Which of the following is not a Learning and Development future challenge for a HR department?

பின்வருவனவற்றில் எது HR துறைக்கான கற்றல் மற்றும் மேம்பாட்டு எதிர்கால அழைப்பு அல்ல?

- (A) To support the emergence of intellectual capital  
அறிவுசார் மூலதனத்தின் தோற்றுத்தை ஆதரிக்க வேண்டும்
- (B) To continue enhancing the contribution of learning and development division  
கற்றல் மற்றும் மேம்பாட்டு பிரிவின் பங்களிப்பைத் தொடர்ந்து மேம்படுத்துதல்
- (C) To ensure the learning and development practitioner is a business partner  
கற்றல் மற்றும் மேம்பாட்டு பயிற்சியாளர் வணிக பங்காளியாக இருப்பதை உறுதி செய்ய
- (D) To promote classroom based training to improve performance  
செயல் திறனை மேம்படுத்த வகுப்பறை அடிப்படையிலான பயிற்சியை ஊக்குவிக்க
- (E) Answer not known  
விடை தெரியவில்லை

161. The relationship between the maturity of debt and its cost is called

கடனின் முதிர்வுக்கும் அதன் செலவுக்கும் இடையிலான உறவு \_\_\_\_\_ என்று அழைக்கப்படுகிறது.

- (A) Term structure of interest rates  
வட்டி விகிதங்களின் கால அமைப்பு
- (B) Average rate of interest  
சராசரி வட்டி விகிதம்
- (C) Interest rate of interest  
உள் வட்டி விகிதம்
- (D) Investment interest rates  
முதலீட்டு வட்டி விகிதங்கள்
- (E) Answer not known  
விடை தெரியவில்லை

162. From the following choose the correct formula for Required Rate of Return (RRR)

பின்வருவனவற்றிலிருந்து தேவையான வருமான விகிதத்திற்கான சரியான சூத்திரத்தை தேர்ந்தெடுக்கவும்

- (A)  $RRR = \text{Risk Premium} + \text{Time Value of Money}$   
RRR = ஆபத்து பிரிமீயம் + பணத்தின் கால மதிப்பு
- (B)  $RRR = \text{Internal rate} + \text{Risk-Free rate}$   
RRR = உள் விகிதம் + ஆபத்து இல்லாத விகிதம்
- (C)  $RRR = \text{Risk-Free rate} + \text{Risk premium}$   
RRR = ஆபத்து இல்லாத விகிதம் + ஆபத்து பிரிமீயம்
- (D)  $RRR = \text{Risk-Free rate} + \text{Internal rate}$   
RRR = ஆபத்து இல்லாத விகிதம் + உள் விகிதம்
- (E) Answer not known  
விடை தெரியவில்லை

163. \_\_\_\_\_ is a fund which is created out of fixed payments each period to accumulate to a future sum after a specified period.

\_\_\_\_\_ என்பது ஒரு குறிப்பிட்ட காலத்திற்கும் பிறகு எதிர்கால தொகைக்குக் குவிக்க ஒவ்வொரு காலகட்டத்திலும் நிலையான கொடுப்பனவுகளிலிருந்து உருவாக்கப்பட்ட ஒரு நிதியாகும்.

- (A) Mutual fund  
பரஸ்பர நிதி
- (B) Discount fund  
தள்ளுபடி நிதி
- (C) Corpus fund  
நிதிய மூலதனம்
- (D) Sinking fund  
மூழ்கும் நிதி
- (E) Answer not known  
விடை தெரியவில்லை

164. The short-term financing period is

குறுகிய காலம் நிதியளிப்பின் கால வரம்பு என்ன?

(A) 1 to 2 years

1 முதல் 2 வருடம்

(B)  $\leq 1$  year

1 வருடம் அல்லது -1 வருடத்துக்கும் கீழ்

(C) 1 to 3 years

1 முதல் 3 வருடம்

(D) 1 to 5 years

1 முதல் 5 வருடம்

(E) Answer not known

விடை தெரியவில்லை

165. The total shareholder's equity (or) share capital is called

மொத்த பங்குதாரர்களின் சொந்த மூலதனம் அல்லது பங்கு மூலதனம் ————— என்று அழைக்கப்படுகிறது.

(A) Net worth

நிகர மதிப்பு

(B) Working capital

நடப்பு முதலீடு

(C) Current Assets

நடப்புச் சொத்து

(D) Permanent capital

நிரந்தர மூலதனம்

(E) Answer not known

விடை தெரியவில்லை

166. What are the two components of issue price?

வெளியீட்டு விலையின் இரண்டு கூறுகள் யாவை?

- (A) Market value and share premium  
சந்தை மதிப்பு மற்றும் பங்கு பிரீமியம்
- (B) Fixed value and share capital  
நிலையான மதிப்பு மற்றும் பங்கு மூலதனம்
- (C) Par value and share premium  
சம மதிப்பு மற்றும் பங்கு பிரீமியம்
- (D) Floating value and income  
மிதக்கும் மதிப்பு மற்றும் வருமானம்
- (E) Answer not known  
விடை தெரியவில்லை

167. The value of a firm's shares (equity), is the discounted value of shareholder's earnings called

ஒரு நிறுவனத்தின் பங்குகளின் மதிப்பில் இருந்து தள்ளுபடி செய்யப்பட்ட பங்குதாரர்களின் வருமானத்தின் மதிப்பு \_\_\_\_\_ என்று அழைக்கப்படும்.

- |  |                                   |
|--|-----------------------------------|
| (A) Total income<br>மொத்த வருமானம்       | (B) Gross income<br>தொகு வருமானம் |
| (C) Average income<br>சராசரி வருமானம்    | (D) Net income<br>நிகர வருமானம்   |
| (E) Answer not known<br>விடை தெரியவில்லை |                                   |

168. From the following which one is not a source of long term financing?  
பின்வருவனவற்றுள் எது நீண்ட கால நிதி ஆதாரமாக இல்லை?

- |  |  |
|--|--|
| (A) Debentures<br>கடன் பத்திரங்கள்       | (B) Preference share capital<br>முன்னுரிமை பங்கு மூலதனம் |
| (C) Commercial paper<br>வணிகப் பத்திரம்  | (D) Ordinary share capital<br>சாதாரண பங்கு மூலதனம்       |
| (E) Answer not known<br>விடை தெரியவில்லை |  |

169. Choose the right matches among objectives of Financial Management :

நிதி நிர்வாகத்தின் நோக்கங்களுக்கிடையில் சரியான பொருத்தங்களைத் தேர்ந்தெடுக்கவும் :

(i) Profit maximization

இலாப அதிகரிப்பு

– It fails to take into account the social responsibilities to various group of people

– பல்வேறு குழுக்களின் சமூகப் பொறுப்புகளை கணக்கில் எடுத்துக் கொள்ளத் தவறிவிட்டது

(ii) Evaluation of finance

Performance

நிதி செயல்திறன் மதிப்பீடு

– This incomes analysis of major trends in the stock market

– இது பங்குச் சந்தையின் முக்கிய போக்குகளை பகுப்பாய்வு செய்வதை உள்ளடக்கியது

(iii) Financial Negotiation

நிதி பேச்சுவார்த்தை

– It is for outside financing often required specialized skills

– இது வெளிப்புற நிதியுதவிக்கு பெரும்பாலும் சிறப்பு திறன்கள் தேவைப்படும்

(iv) Wealth Maximisation

செல்வ அதிகரிப்பு

– The earning per share of the company

– நிறுவனத்தின் ஒரு பங்குக்கான வருமானம்

(A) (ii) and (iv) are correct

(ii) மற்றும் (iv) சரியானவை

(B) (i) and (iv) are correct

(i) மற்றும் (iv) சரியானவை

(C) (i) and (iii) are correct

(i) மற்றும் (iii) சரியானவை

(D) (ii) and (iii) are correct

(ii) மற்றும் (iii) சரியானவை

(E) Answer not known

விடை தெரியவில்லை

170. \_\_\_\_\_ refers to the amount of money on which interest is received.

\_\_\_\_\_ வட்டியாக பெறும் பணத்தின் அளவைக் குறிக்கிறது.

- |  |   |
|--|---|
| (A) Compound interest<br>கூட்டு வட்டி    | (B) Principal<br>கடன் முதல்                     |
| (C) Simple interest<br>எனிய வட்டி        | (D) Time value of money<br>பணத்தின் கால மதிப்பு |
| (E) Answer not known<br>விடை தெரியவில்லை |   |

171. Which are the sources of valuation of ordinary shares?

சாதாரண பங்குகளின் மதிப்பீட்டு ஆதாரங்கள் எவை?

- |   |   |
|---|---|
| (i) Required rate or return<br>தேவையான வருமான விகிதம்   |   |
| (ii) Constant required return<br>நிலையான வருமான விகிதம் |   |
| (iii) Changing required return<br>மாறும் வருமான விகிதம் |   |
| (iv) Expected return<br>எதிர்பார்க்கப்படும் வருமானம்    |   |
| (A) (iii) only<br>(iii) மட்டும்                         | (B) (i) and (iv) only<br>(i) மற்றும் (iv) மட்டும் |
| (C) (ii) and (iii) only<br>(ii) மற்றும் (iii) மட்டும்   | (D) (i) and (ii) only<br>(i) மற்றும் (ii) மட்டும் |
| (E) Answer not known<br>விடை தெரியவில்லை                |   |

172. This is a measure of risk which is found by subtracting the pessimistic (worst) outcome from the optimistic (best) outcome.

இது நம்பிக்கையற்ற (மோசமான) முடிவை நம்பிக்கையுள்ள (சிறந்த) முடிவிலிருந்து விளக்குவதன் மூலம் காணப்படும் ஆபத்து அளவீடாகும்.

- |  |   |
|--|---|
| (A) Return<br>மீன்வரவு                   | (B) Probability distribution<br>நிகழ்தகவு விநியோகம் |
| (C) Risk<br>இடர் வரவு                    | (D) Range<br>வீச்சு வரம்பு                          |
| (E) Answer not known<br>விடை தெரியவில்லை |   |

173. Premium is the amount by which a bond sells at a value higher than its par/face value

பிரிமியம் என்பது ஒரு பத்திரம் அதன் சம/பெயரளவு மதிப்பை விட அதிக மதிப்பில் விற்கப்படும் தொகை

- |  |  |
|--|--|
| (A) Impact of maturity on bond value<br>பத்திர மதிப்பில் முதிர்ச்சியின் தாக்கம்                  |  |
| (B) Yield to maturity<br>முதிர்ச்சியின் வருமானம்   |  |
| (C) Impact of required return on bond values<br>பத்திர மதிப்புகளில் தேவையான வருமானத்தின் தாக்கம் |  |
| (D) Semi annual and Bond values<br>அரையாண்டு மற்றும் பத்திர மதிப்புகள்                           |  |
| (E) Answer not known<br>விடை தெரியவில்லை   |  |

174. Compute the present value of a perpetuity of Rs.100 years if the discount rate is 10 percent

தள்ளுபடி விகிதம் 10 சதவீதமாக இருந்தால் ரூ.100, ஆண்டுகளின் நிரந்திரத்தின் தற்போதைய மதிப்பை கணக்கிடுங்கள்



விடை தெரியவில்லை

175. Assets normally comprises of long-term assets which will yield return over a period of time in future

சொத்துக்கள் பொதுவாக நீண்டகால உதவிகளை உள்ளடக்கியது இது எதிர்காலத்தில் ஒரு குறிப்பிட்ட காலத்திற்குள் வருமானத்தை அளிக்கும்

- (A) Capital budgeting  
மூலதன வரவு செலவுத் திட்டம்

(B) Finance decision  
நிதி முடிவு

(C) Dividend decision  
ஈவுத்தொகை முடிவு

(D) Investment decision  
முதலீட்டு முடிவு

(E) Answer not known  
விடை தெரியவில்லை

176. Match correctly the following factors with their corresponding scope of finance function

நிதி செயல்பாட்டின் தொடர்புடைய நோக்கத்துடன் காரணிகளை சரி செய்தல் பொருத்துக :

- |   |                        |                            |
|---|------------------------|----------------------------|
| (1) The evaluation of the worth of a long term project                          | —                      | Finance decision           |
| ஓரு நீண்டகால திட்டத்தின் மதிப்பை மதிப்பீடு செய்தல்                              | —                      | நிதி முடிவு                |
| (2) Effective Management of the individual current assets such as cash          | —                      | Dividend decision          |
| ரொக்கம் போன்ற தனிப்பட்ட தற்போதைய சொத்துக்களை திறம்பட நிர்வகித்தல்               | —                      | ஈவுத்தொகை முடிவு           |
| (3) A proper balance will have to be struck between return and risk             | —                      | Capital budgeting          |
| ரிட்டன் மற்றும் ரிஸ்க் இடையே சரியான சமநிலையை ஏற்படுத்த வேண்டும்                 | —                      | மூலதனப் பாதீடுவகுத்தல்     |
| (4) The Finance Manager should also consider the question of dividend stability | —                      | Working capital Management |
| நிதி மேலாளர் ஈவுத்தொகை நிலைத்தன்மையின் கேள்வியையும் கருத்தில் கொள்ள வேண்டும்    | —                      | நடப்பு மூலதன மேலாண்மை      |
| (A) (3), (4), (1), (2)  | (B) (2), (4), (3), (1) |                            |
| (C) (4), (3), (1), (2)  | (D) (2), (3), (4), (1) |                            |
| (E) Answer not known  | விடை தெரியவில்லை       |                            |

177. Choose the right answer among type which of the following statement are true about key activities of the Financial Manager?

நிதி மேலாளரின் முக்கிய செயல்பாடுகள் பற்றி பின்வரும் கூற்றுகளில் எது உண்மை?



178. They protect the owners against the potential consequences of dishonest acts by Management

நிர்வாகத்தின் நேர்மையற்ற செயல்களின் சாத்தியமான விளைவுகளுக்கு எதிராக அவை உரிமையாளர்களைப் பாதுகாக்கின்றன

- (A) Opportunity cost  
வாய்ப்பு செலவு

(B) Structuring expenditure  
கட்டமைப்புச் செலவுகள்

(C) Bonding expenditure  
பிணைப்புச் செலவுகள்

(D) Monitoring expenditure  
கண்காணிப்புச் செலவுகள்

(E) Answer not known  
விடை தெரியவில்லை

179. The legal and accounting relationships between a firm and its sources of funds

இரு நிறுவனத்திற்கும் அதன் நிதி ஆதாரங்களுக்கும் இடையிலான சட்ட மற்றும் கணக்கியல் உறவுகள்

- (A) Traditional approach  
பாரம்பரிய அணுகுமுறை
- (B) Limitation of traditional approach  
பாரம்பரிய அணுகுமுறையின் வரம்பு
- (C) Modern approach  
நவீன அணுகுமுறை
- (D) Limitation of modern approach  
நவீன அணுகுமுறையின் வரம்பு
- (E) Answer not known  
விடை தெரியவில்லை

180. \_\_\_\_\_ activity manage the financial affairs any type of business.

\_\_\_\_\_ செயல்பாடு நிதி விவகாரங்களை எந்த வகையான வணிகத்தையும் நிர்வகிக்கிறது.

- |  |  |
|--|--|
| (A) Financial services<br>நிதிச் சேவைகள் | (B) Marginal analysis<br>நிர்வாக பகுப்பாய்வு |
| (C) Financial manager<br>நிதி மேலாளர்    | (D) Stake holders<br>பங்குதாரர்கள்           |
| (E) Answer not known<br>விடை தெரியவில்லை |  |

181. The \_\_\_\_\_ following is a characteristic feature of MIS.

பின்வருவனவற்றில் MIS இன் சிறப்பியல்பு அம்சம் எவை?

- (A) Data processing irrespective of the organizational structure  
நிறுவன கட்டமைப்பை பொருட்படுத்தாமல் தரவு செயலாக்கம்
- (B) Providing information in a non-timely manner  
சரியான நேரங்களில் தகவல்களை வழங்குதல்
- (C) Focused solely past information  
கடந்த கால தகவல்களில் மட்டுமே கவனம் செலுத்துதல்
- (D) Integrating data from various sources for better decision making  
சிறந்த முடிவெடுப்பதற்காக பல்வேறு ஆதாரங்களில் இருந்து தரவை ஒருங்கிணைத்தல்
- (E) Answer not known  
விடை தெரியவில்லை

182. Which technology is used commonly in an MIS for data analysis?

தரவு பகுப்பாய்விற்காக MIS இல் பொதுவாக பயன்படுத்தப்படும் தொழில் நுட்பம் எது?

- (A) Business Intelligence (BI) tools  
வணிக நுண்ணறிவு
- (B) Text editors  
கருவிகள்
- (C) Gaming engines  
விளையாட்டு இயந்திரங்கள்
- (D) Graphic design software  
வரைகலை வடிவமைப்பு மென்பொருட்கள்
- (E) Answer not known  
விடை தெரியவில்லை

183. Who typically uses MIS in an organization?

ஒரு நிறுவனத்தின் MIS ஐப் பயன்படுத்துபவர்கள் யார்?

- (A) Only the IT department  
தகவல் தொழில்நுட்பத் துறை மட்டும்
- (B) Only top level executives  
உயர்மட்ட நிர்வாகிகள் மட்டும்
- (C) Managers at all levels  
அனைத்து மட்டங்களிலும் உள்ள மேலாளர்கள்
- (D) Only external stock holders  
வெளி பங்குதாரர்கள் மட்டும்
- (E) Answer not known  
விடை தெரியவில்லை

184. The most important reason for the failure of MIS

MIS ன் தோல்விக்கு மிக முக்கியமான காரணம்

- (A) Users involvement from the initial phase of department  
வளர்ச்சியின் ஆரம்பக் கட்டத்தில் இருத்து பயணர்களின் ஈடுபாடு
- (B) Non involvement of user  
இறுதி பயனரின் பங்களிப்பு இல்லாதது
- (C) Documentation of specification  
விவரக்குறிப்பு ஆவணங்கள்
- (D) All of these  
இவை அனைத்தும்
- (E) Answer not known  
விடை தெரியவில்லை

185. Cloud -based MIS solutions offer the advantages of

மேகக்கணி அடிப்படையிலான MIS தீர்வுகள் பின்வரும் நன்மைகளை வழங்குகின்றன?

- (A) Higher initial cost  
அதிக ஆரம்ப செலவு
- (B) Limited accessibility  
வரையருக்கப்பட்ட அணுகுதல் தன்மை
- (C) Scalability and flexibility  
அளவிடுதல் மற்றும் நெகிழ்வுத் தன்மை
- (D) Decreased collaboration  
இத்துழைப்பு குறைதல்
- (E) Answer not known  
விடை தெரியவில்லை

186. Days critical activities and its typically available at the beginning of the each work day is

முக்கிய நாட்கள் மற்றும் ஒவ்வொரு வேலை நாளின் தொடக்கத்திலும் இது பொதுவாகக் கிடைக்கும்

- |  |   |
|--|---|
| (A) Demand report<br>தேவை அறிக்கை                      | (B) Scheduled report<br>திட்டமிட்ட அறிக்கை  |
| (C) Key-indicator report<br>முக்கிய குறிகாட்டி அறிக்கை | (D) Exception report<br>விதிவிலக்கு அறிக்கை |
| (E) Answer not known<br>விடை தெரியவில்லை               |   |

187. Which of the following SDLC'S listed below takes an inactive approach to the systems development process?

பின்வருவனவற்றில் எந்த SDLC'S அமைப்புகளின் மேம்பாட்டு செயல்முறைக்கு ஒரு செயலற்ற அணுகுமுறையைத் கொண்டுள்ளது.

- |   |   |
|---|---|
| (A) End users<br>இறுதிப் பயனர்              | (B) Rad<br>ரேட்                                     |
| (C) Proto typing<br>முதன் மாதிரி உருவாக்கம் | (D) Traditional waterfall<br>பாரம்பரிய நீர்வீழ்ச்சி |
| (E) Answer not known<br>விடை தெரியவில்லை    |   |

188. During the software development which is the factor is most crucial?

மென்பொருள் உருவாக்கத்தின் போது எந்த காரணி மிகவும் முக்கியமானது?

- |  |                          |
|--|--------------------------|
| (A) People<br>மக்கள்                     | (B) Process<br>செயல்முறை |
| (C) Product<br>தயாரிப்பு                 | (D) Project<br>திட்டம்   |
| (E) Answer not known<br>விடை தெரியவில்லை |                          |

189. Accounting, finance, marketing and human resource are known as \_\_\_\_\_

கணக்கியல், நிதி, சந்தைப்படுத்துதல், மற்றும் மனிதவளங்கள் எதைக் குறிக்கின்றன.

- (A) Executive information systems  
நிர்வாக தகவல் அமைப்புகள்
- (B) Functional business areas  
செயல்பாட்டு வணிக பகுதிகள்
- (C) Geographic information system  
புவியியல் தகவல் அமைப்பு
- (D) Local information system  
உள்ளுர் தகவல் அமைப்பு
- (E) Answer not known  
விடை தெரியவில்லை

190. Information system that monitor the elementary activities and transaction of the organizations is called \_\_\_\_\_

நிறுவனங்களின் அடிப்படை நடவடிக்கைகள் மற்றும் பரிவர்த்தனைகளை கண்காணிக்கும் தகவல் அமைப்பை \_\_\_\_\_ என்று கூறலாம்.

- (A) Management level system  
மேலாண்மை மட்ட அமைப்பு
- (B) Operational level system  
செயல்பாடு நிலை அமைப்பு
- (C) Knowledge level system  
அறிவுநிலை அமைப்பு
- (D) Strategic level system  
முலோபாய நிலை அமைப்பு
- (E) Answer not known  
விடை தெரியவில்லை

191. \_\_\_\_\_ provides cross-enterprise system to system integration, online buying and selling.

ஒருங்கிணைப்பு, ஆன்லைனில் வாங்குதல் மற்றும் விற்பனைக்கு குறுக்கு நிறுவன அமைப்பை வழங்குகிறது.

- |  |   |
|--|---|
| (A) E-procurement<br>இணைய கொள்முதல்                | (B) E-collaboration<br>இணைய ஒத்துழைப்பு           |
| (C) Integrated planning<br>ஒருங்கிணைந்த திட்டமிடல் | (D) Integrated delivery<br>ஒருங்கிணைந்த விநியோகம் |
| (E) Answer not known<br>விடை தெரியவில்லை           |   |

192. E-commerce has increased the focus on customer satisfaction and delivery \_\_\_\_\_.

மின்னணு வர்த்தகத்தின் வாடிக்கையாளர் திருப்தி மற்றும் விநியோகத்தில் கவனம் செலுத்துகிறது.

- |   |  |
|---|--|
| (A) Fulfilment<br>நிறைவு  |  |
| (B) Getting browsers to buy things<br>பொருட்களை வாங்க உலாவிகளைப் பெறுதல்                |  |
| (C) Building customer trust/privacy<br>வாடிக்கையாளர் நம்பிக்கை/தனியுரிமையை உருவாக்குதல் |  |
| (D) Building customers Loyalty<br>வாடிக்கையாளர் விசுவாசத்தை உருவாக்குதல்                |  |
| (E) Answer not known<br>விடை தெரியவில்லை  |  |

193. These exchanges can involves a third-party involvement, which can facilitate and provide the infrastructure

இந்த பரிமாற்றங்கள் மூன்றாம் தரப்பினரின் ஈடுபாட்டை உள்ளடக்கியது. இது உள்கட்டமைப்பை எளிதாக்கி வழங்க முடியும்.

- (A) Customer-to business  
வாடிக்கையாளரிடம் இருந்து வணிகம்
- (B) Customer-to-customer-to-peer  
வாடிக்கையாளரிடம் இருந்து வாடிக்கையாளரிடம் இருந்து ஒப்பானவர்
- (C) Business-to-business  
வணிகத்திடமிருந்து வணிகம்
- (D) Business-to-government  
வணிகத்திடமிருந்து அரசாங்கம்
- (E) Answer not known  
விடை தெரியவில்லை

194. \_\_\_\_\_ is the receiving and ware housing of raw materials, and their distribution to manufacturing , as they are required.

\_\_\_\_\_ என்பது மூலப்பொருட்களைப் பெறுதல் மற்றும் சேமித்தல் மற்றும் அவை தேவைப்படும் போது உற்பத்திக்கு விநியோகித்தல்.

- (A) Procurement  
கொள்முதல்
- (B) Operations  
செயல்பாடுகள்
- (C) Inbound logistics  
உள்வரும் தளவாடங்கள்
- (D) Out bound logistics  
வெளிச்செல்லும் தளவாடங்கள்
- (E) Answer not known  
விடை தெரியவில்லை

195. From a \_\_\_\_\_ e-commerce provides a gathering place for community members to learn transact and collaborate.

இரு \_\_\_\_\_ மின்னாலு வர்த்தகம் சமூக உறுப்பினர்கள் பரிவர்த்தனை மற்றும் ஒத்துழைக்க கற்றுக்கொள்ள ஒரு கூட்டம் இடம் வழங்குகிறது.

- |   |  |
|---|--|
| (A) Communication perspective<br>தகவல் தொடர்பு முன்னோக்கு | (B) Collaborative perspective<br>கூட்டுப் பார்வை |
| (C) Commercial perspective<br>வணிக முன்னோக்கு             | (D) Community perspective<br>சமூக கண்ணோட்டம்     |
| (E) Answer not known<br>விடை தெரியவில்லை                  |  |

196. Sending extremely critical derogatory, and vulgar email message is called

மிகவும் விமர்சன, இழிவுபடுத்தும், மற்றும் அசிங்கமான மின்னஞ்சல் செய்திகளை அனுப்புவது என்பது

- |  |                          |
|--|--------------------------|
| (A) Phishing<br>ஃபிஷிங்                  | (B) Trolling<br>ட்ரோலிங் |
| (C) Flaming<br>பிலேமிங்                  | (D) Spamming<br>ஸ்போமிங் |
| (E) Answer not known<br>விடை தெரியவில்லை |                          |

197. Ensures that proper e-commerce transactions, decisions and activities are performed to serve you more efficiently.

சரியான மின் வணிக பரிவர்த்தனைகள், முடிவுகள் மற்றும் செயல்பாடுகள் உங்களுக்கு மிகவும் திறமையாக சேவை செய்யப்படுவதை உறுதி செய்கிறது.

- |  |  |
|--|--|
| (A) Personalizing<br>தனிப்பயனாக்கம்      | (B) Collaboration and trading<br>இத்துழைப்பு மற்றும் வர்த்தகம் |
| (C) Optimizing<br>மேம்படுத்துதல்         | (D) Profiling<br>சுயவிவரம்                                     |
| (E) Answer not known<br>விடை தெரியவில்லை |  |

198. A process aimed at improving the volume and /or quality of traffic to a website is called \_\_\_\_\_.

ஒரு வலைத்தளத்திற்கு வரும் போக்குவரத்தின் அளவு மற்றும் /அல்லது தரத்தை மேம்படுத்துவதை நோக்கமாகக் கொண்ட ஒரு செயல்முறை \_\_\_\_\_ ஆகும்.

- |   |  |
|---|--|
| (A) Search Engine Marketing<br>தேடுபொறி சந்தைப்படுத்தல்           |  |
| (B) Search Engine Optimization<br>தேடுபொறி உகப்பாக்கம்            |  |
| (C) Web traffic Optimization<br>இணைப் போக்குவரத்தை மேம்படுத்துதல் |  |
| (D) Continuous Optimization<br>தொடர்ச்சியான உகப்பாக்கம்           |  |
| (E) Answer not known<br>விடை தெரியவில்லை                          |  |

199. Tracks your web site behaviour to provide you with an individualized web store experience are \_\_\_\_\_.

எது தனிப்பயனாக்கப்பட்ட இணையதள அனுபவத்தை உங்களுக்கு வழங்க உங்கள் வலைத்தள நடத்தை கண்காணிக்கிறது.

- (A) Traffic management  
போக்குவரத்து மேலாண்மை
- (B) Search management  
தேடல் மேலாண்மை
- (C) Profiling and personalizing  
சுயவிவரப்படுத்தல் மற்றும் தனிப்பயனாக்கம்
- (D) Behaviour management  
நடத்தை மேலாண்மை
- (E) Answer not known  
விடை தெரியவில்லை

200. Companies that serve as intermediaries in e-commerce transactions is called \_\_\_\_\_.

மின்னாலு வர்த்தக பரிவர்த்தனைகளில் இடைத்தரகர்களாக செயல்படும் நிறுவனங்கள் \_\_\_\_\_ என்று அழைக்கப்படுகிறது.

- |  |  |
|--|--|
| (A) E-commerce integration<br>மின்னாலு வர்த்தக ஒருங்கிணைப்பு | (B) E-commerce channel<br>மின்னாலு வர்த்தக சேனல் |
| (C) Infomediaries<br>தகவல் ஊடகங்கள்                          | (D) Online community<br>இணையவழி சமூகம்           |
| (E) Answer not known<br>விடை தெரியவில்லை                     |  |